

Słowniczek

Poprzez użyte definicje w treści Regulaminu rozumie się:

1. **Aktywny klient** – Klient, który posiada aktywny Pakiet i nie jest w okresie Zawieszenia Konta.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności poprzez urządzenie mobilne po spełnieniu warunków określonych Regulaminem, z pełnej funkcjonalności Aplikacji mogą korzystać jedynie Użytkownicy będący Aktywnymi klientami.
3. **Czat Respo** – forma bezpośredniej komunikacji tekstowej umożliwiająca kontakt Aktywnego klienta z Opiekunem Celu za pośrednictwem Aplikacji.
4. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO.
5. **Data Ważności Konta** – oznacza ostatni dzień, w którym Konto jest aktywne i Klient, będący Użytkownikiem, ma możliwość korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Respo.
6. **Opiekun Celu** – przydzielony do Aktywnego klienta dietetyk Respo (jeden lub więcej), który prowadzi dietę Aktywnego klienta i który kontaktuje się z Aktywnym klientem.
7. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowych wolnych.
8. **Formularz żywieniowo-medyczny (formularz)** – obowiązkowa ankieta (kwestionariusz) udostępniona w ramach Konta Klienta, której wypełnienie jest niezbędne do aktywacji Pakietu, zawierająca dane dotyczące zdrowia i stylu życia Klienta, potrzebne do stworzenia spersonalizowanego planu Dietetycznego lub Treningowego.
9. **Jadłospis** – spis produktów żywnościowych będących podstawą posiłku, przeznaczony dla Aktywnego klienta, stworzony przez Respo.
10. **Klient** – Użytkownik lub Subskrybent, który:
 - a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych (jest pełnoletni) i jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, lub
 - b) jest Konsumentem, który ukończył 16 lat i korzysta z odpłatnych Usług za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego;
– i korzysta z odpłatnych Usług lub podejmuje działania zmierzające do zawarcia Umowy o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem.
11. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupów Usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).
12. **Konto Użytkownika** – usługa cyfrowa stanowiąca indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Respo, na wniosek Użytkownika podczas rejestracji. Konto Użytkownika umożliwia również korzystanie z funkcjonalności Serwisu i Aplikacji, po dokonaniu

jego aktywacji, z pełnej funkcjonalności Konta Użytkownika mogą korzystać jedynie Użytkownicy będący Aktywnymi klientami.

13. **Miesiąc** – okres 4 tygodni następujących po sobie, chyba że w Regulaminie zastrzeżono inaczej.
14. **Niezgodność** – niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta)
15. **Pakiet** – usługa cyfrowa stanowiąca zestaw Usług świadczonych przez Respo. W zależności od wybranego Pakietu, w jego skład może wchodzić usługa opracowania indywidualnego planu dietetycznego (dalej: Dieta lub Plan dietetyczny), przy czym każdy Plan dietetyczny obejmuje 30 dni kalendarzowych, usługa wsparcia (dalej: Wsparcie), opracowanie planu aktywności fizycznej (dalej: Plan Treningowy) oraz inteligentne usługi (dalej: Inteligentne Usługi). Szczegółowy opis poszczególnych Pakietów znajduje się w Regulaminie oraz na stronie internetowej www.centrumrespo.pl/oferta/.
16. **Płatność cykliczna** – forma uiszczania należności za Usługi, polegająca na automatycznym obciążaniu karty płatniczej lub rachunku bankowego Klienta, w terminach i kwotach określonych w wybranym Pakiecie (z ew. korektami wynikającymi z dodatkowych płatności lub zaległości), nie wymagająca aktywnego udziału Klienta. Regulamin płatności cyklicznych znajduje się pod adresem <https://media.centrumrespo.pl/wp-content/uploads/2024/05/06082044/Regulamin-platnos%CC%81ci-cyklicznych.pdf>.
17. **Pomiar Ciała** – pomiar ciała dokonywany przez Klienta w określonym przez Respo okresie czasu i przekazywany następnie przez Klienta Opiekunowi Celu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji,
18. **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Pakiet, Treść cyfrowa lub Usługa Konta.
19. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Respo Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
20. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Respo.
21. **Serwis Respo lub Serwis** – strona internetowa umieszczona pod adresem www.centrumrespo.pl, przy wykorzystaniu, której Respo świadczy Usługi.
22. **Subskrybent** – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, która zawarła z Respo Umowę o dostarczanie Newslettera lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
23. **Dane dotyczące zdrowia (dane wrażliwe)** – dane osobowe stanowiące szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO ujawniające m.in. stan zdrowia Klienta.

24. **Treść cyfrowa** – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, którą może nabyć Klient, w szczególności książka elektroniczna (ebook), nagranie audio, nagranie audiowizualne, grafika.
25. **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta, Umowa o świadczenie usług, Umowa o dostarczanie Treści cyfrowej lub Umowa o dostarczanie Newslettera.
26. **Umowa o dostarczanie Newslettera** – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Subskrybentowi Newsletter przez czas nieoznaczony, a Subskrybent zobowiązuje się dostarczyć Respo dane osobowe.
27. **Umowa o dostarczanie Treści cyfrowej** – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje dostarczyć Klientowi Treść cyfrową, a Klient zobowiązuje się zapłacić Respo cenę.
28. **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas Ważności Konta, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć Respo dane osobowe.
29. **Umowa o świadczenie usług** – umowa o świadczenie drogą elektroniczną Usług na rzecz Użytkowników, o treści ustalonej Regulaminem.
30. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem.
31. **Usługi** – usługi oferowane przez Respo, a szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie.
32. **Usługi Dodatkowe** – płatne usługi możliwe do zakupienia w trakcie trwania Pakietu lub w momencie jego nabycia.
33. **Ustawa o dostępności** – ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
34. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
35. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
36. **Użytkownik** – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, która zawarła z Respo Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
37. **Karta podarunkowa** – bon w formie elektronicznej z indywidualnym kodem, który uprawnia posiadacza do jego wykorzystania na zakup wybranego Usług Respo. Szczegółowe zasady nabywania i korzystania z Kart podarunkowych opisane zostały w odrębnym regulaminie.

- 38. **Ważność Konta** – liczba dni dostępu do Konta w Serwisie i Aplikacji, która jest zależna od zakupionego Pakietu.
- 39. **Zawieszenie Konta** – odpłatna funkcjonalność umożliwiająca zawieszenie Ważności Konta przez Użytkownika na zakupiony czas zawieszenia określony w dniach.

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z Serwisu funkcjonującego na stronie internetowej pod adresem www.centrumrespo.pl, oraz Aplikacji dostępnej również na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0001167799, NIP 5272956028 – zwana dalej: Respo.
4. Kontakt z Respo jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@centrumrespo.pl;
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: Centrum Respo, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa;
 - c. telefonu – pod numerem (+48) 22 230 21 37.
5. W ramach wykonywanej działalności Respo:
 - a. świadczy Usługi opisane w niniejszym Regulaminie, które mogą być nabywane przez Klientów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - b. dostarcza Użytkownikom Usługę Konta,
 - c. dostarcza Klientom Treści cyfrowe,
 - d. dostarcza Subskrybentom Newsletter.
6. Przeglądanie zawartości Serwisu jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji. Zakup Usługi przez Klienta możliwy jest jedynie po uprzedniej rejestracji i po założeniu Konta Użytkownika. Rejestracji i założenia Konta Użytkownika można dokonać w momencie dokonania zakupu Usługi.
7. Rejestracja w Serwisie realizowana jest w momencie zakupu Usługi.
8. Z Serwisu może korzystać Użytkownik.
9. Opracowane przez Respo, w ramach Serwisu, Aplikacji oraz świadczenia Usług, treści i materiały mają charakter indywidualny, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej ww. ustawą. W szczególności, zabronione jest przez Klienta wykorzystywanie treści umieszczonych na stronie internetowej, w szczególności zdjęć, grafik, layoutu oraz treści planów posiłków i suplementacji, diet, przepisów oraz pozostałych materiałów dostarczanych przez Respo w ramach oferowanych Usług do własnej działalności zawodowej, w tym działalności o charakterze konkurencyjnym lub dalsze ich odsprzedażanie, rozpowszechnianie czy publikowanie
10. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do utworzenia Konta Użytkownika.
11. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z Respo Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu i Aplikacji na czas trwania wykupionej Usługi i w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
12. Respo oświadcza, iż udziela Klientom, którzy korzystają z odpłatnych Usług ograniczonej w czasie okresem obowiązywania Umowy licencji niewyłącznej, uprawniającej do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach Usług, wyłącznie jednak na użytek własny Klienta związany bezpośrednio z korzystaniem z Usług. Materiały mogą być wyłącznie w tym celu: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Klienta do korzystania z Usług, zapisywane w pamięci takiego urządzenia, zapisywane na dowolnych nośnikach pamięci elektronicznej oraz

drukowane w 1 (jednym) egzemplarzu. Wynagrodzenie Respo z tytułu udzielonej licencji zawiera się w cenie zakupionego Pakietu.

13. Ceny Usług dostępnych w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT).
14. Usługi świadczone będą w języku polskim. Język polski jest również językiem właściwym dla Regulaminu, Umowy oraz składanych oświadczeń.

§ 2.

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu i Aplikacji:
 - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, w których Serwis lub Aplikacja zostały udostępnione,
 - b. w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych,
 - c. w sposób niezakłócający ich funkcjonowania,
 - d. w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
 - e. z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych oraz działanie polegające na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu, lub Aplikacji niezamówionej informacji handlowej (spam), prowadzeniu na stronach internetowych Serwisu lub Aplikacji jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
4. Zabronione jest przez Użytkownika korzystanie z Serwisu lub Aplikacji w sposób zakłócający ich funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonych urządzeń lub oprogramowania.
5. Użytkownik korzysta z Serwisu lub Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu i Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
6. Korzystanie z Serwisu lub Aplikacji z użyciem fałszywych danych, lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
7. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Respo o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Serwisu lub Aplikacji.
8. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes, Respo może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji świadczonych Usług.
9. Korzystanie z Serwisu, w szczególności przeglądanie jego treści oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
10. Korzystanie z Aplikacji wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu i jest możliwe po wykupieniu Usługi.
11. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może, w zależności od wybranego Pakietu, prowadzić dziennik spożywanych posiłków oraz aktywności fizycznej, przeglądać, edytować i dopasowywać

plany dietetyczne, przeglądać plany treningowe, sprawdzać listę suplementacji, dodawać pomiary, stworzyć interaktywną listę zakupów, monitorować swoje postępy, korzystać z czatu, przeglądać oferty Respo oraz przeglądać historię zakupionych Usług. Powyższe funkcjonalności mają charakter podstawowy i są stale utrzymywane przez Respo.

12. Niezależnie od brzmienia ustępu powyżej, Respo może wprowadzić na stałe lub tymczasowo funkcjonalności dodatkowe, które mają na celu wspieranie Usług, przy czym nie będą one zakłócały korzystania przez Użytkownika z funkcjonalności podstawowych Aplikacji.
13. Funkcjonalności dodatkowe mogą ulec zmianie, Respo nie gwarantuje ciągłości ich utrzymania w czasie trwania Usługi.

§ 3.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z Serwisu i Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet,
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej niezbędne i wymagane pliki typu cookies,
 - d. dodatkowo w przypadku korzystania z Aplikacji – posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych, na które zostanie pobrana ze sklepu internetowego Google Play (dla systemu Android) lub App Store (dla systemu iOS), prawidłowo zainstalowana i uruchomiona.
3. Respo nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu lub Aplikacji obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie Respo nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu lub Aplikacji.
4. Dla prawidłowego działania Serwisu lub Aplikacji zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
5. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik, powinien dokonać uprzedniej rejestracji/logowania się na Konto Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESPO

1. Respo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Respo jest uprawnione w każdym czasie do zmiany funkcjonalności Serwisu i Aplikacji, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis i Aplikacja są systemami podlegającymi procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a Respo dąży do ich ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się dokonywaniem ich aktualizacji i zmian oprogramowania.

3. Respo zapewnia ciągły dostęp do Serwisu i Aplikacji, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w ich funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych funkcjonalności lub brakiem możliwości zakupu Usług czy zalogowania się na Konto Użytkownika. Respo dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu i Aplikacji czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
4. Respo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu lub Aplikacji oraz przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od Respo. Respo dokłada wszelkich starań, by Serwis i Aplikacja działały nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z ich funkcjonalności oraz Usług w pełni.
5. Respo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z funkcjonalności Serwisu i Aplikacji oraz Usług.
6. Respo nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu lub Aplikacji w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak.
7. Respo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu lub Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
8. Respo nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika, bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu lub Aplikacji. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za żadne zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

§ 5.

USŁUGI RESPO

1. Odpłatnymi usługami świadczonymi przez Respo na rzecz Klienta są: Usługa Diety, Usługa Treningu, Usługa Wsparcia, Inteligentne Usługi.
2. W zakres Usługi Diety (Dieta) wchodzi:
 - a. Opracowanie spersonalizowanego Jadłospisu

Opiekun Celu przygotowuje dla Klienta spersonalizowany Jadłospis (7-, 10-, 14- lub 30-dniowy, zgodnie z wybranym Pakietem), z którego Klient korzysta przez 30 dni. Jadłospis zostanie przygotowany po wypełnieniu Formularza żywieniowo-medycznego – nie wcześniej niż w ciągu 10 dni roboczych i nie później niż w dniu startu Diety wskazanym przez Klienta.

Klient może wybrać późniejszą datę otrzymania Jadłospisu, jednak nie później niż 30 dni od przesłania Formularza. Jadłospis przekazywany jest e-mailem w formacie PDF. Razem z Jadłospisem Klient otrzymuje również plan suplementacji.

Klient jest zobowiązany do wykonywania Pomiarów Ciężaru ciała w terminach wskazanych w Aplikacji lub w Serwisie, a także przez Opiekuna Celu oraz do wpisywania ich wyników w dedykowanym miejscu w Aplikacji lub w Serwisie.

Klient otrzyma kolejny Jadłospis w ramach posiadanego Pakietu, jeżeli dokona Pomiaru Ciężaru ciała i wpisze jego wyniki w Aplikacji lub w Serwisie.

Niepodanie aktualnych Pomiarów Ciężaru powoduje, że nowy Jadłospis nie zostanie przygotowany, a korzystanie z Usługi będzie odbywać się na podstawie ostatnio otrzymanego Jadłospisu.

Niezależnie od wykonania Pomiarów Ciężaru w bieżącym Pakiecie, Klient zawsze otrzyma nowy Jadłospis po zakupie kolejnego Pakietu, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie

b. Eliminacja produktów nielubianych

Przy układaniu Jadłospisu Opiekun Celu uwzględni i nie wskaże w Jadłospisie przepisów zawierających produkty, określone przez Klienta w Formularzu żywieniowo-medycznym, jako nie lubiane, po których się źle czuje lub które będą dla niego nieodpowiednie.

c. Wymiana posiłków w Aplikacji

Klient ma możliwość samodzielnej wymiany przepisów w Aplikacji w przygotowanym Jadłospisie na inne przepisy, które również znajdują się w Jadłospisie. Wymiana posiłków jest możliwa tylko zgodnie ze schematem znajdującym się w zaleceniach przygotowanych przez Opiekuna Celu.

d. Zachowanie przepisów z poprzednich Jadłospisów

Po każdorazowej wymianie Jadłospisu Klient ma możliwość wymieniania przepisów również na przepisy znajdujące się w poprzednich Jadłospisach (w ich ostatnich wersjach) z przeliczeniem ich na wartości makroelementów zgodnie z najnowszym Jadłospisem. Respo nie gwarantuje, że dostępne będą wszystkie poprzednie przepisy, a także oświadcza, że ich dostępność może zostać ograniczona przez Opiekuna Celu ze względu na zmianę stanu zdrowia czy preferencji Klienta.

Funkcjonalność dostępna jest jedynie dla Klientów, którzy zachowują ciągłość Konta Użytkownika.

Po wygaśnięciu ważności Konta, wynikającego z braku aktywnego Pakietu, dostęp do tej funkcjonalności zostaje dezaktywowany.

3. W zakresie Usługi Wsparcia (Wsparcie) mogą wchodzić (w zależności od wybranego Pakietu):

a. Korzystanie z Czat Respo

Klient ma możliwość zadawania pytań do Opiekuna Celu za pośrednictwem Czat Respo oraz otrzymywania odpowiedzi w czasie zależnym od wybranego Pakietu. Odpowiedzi udzielane są wyłącznie w Dni Robocze.

Aktywny Klient, w ramach komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Czat Respo, zobowiązany jest do nieudostępniania informacji poufnych, w tym danych osobowych i danych wrażliwych (a w szczególności danych medycznych), innych, niż te wymagane do prawidłowego świadczenia przez Respo usług w zakresie konsultacji dietetycznych.

Respo oświadcza, że w ramach świadczenia Usługi Wsparcia korzysta z ChatGPT, tj. narzędzia sztucznej inteligencji opracowanego przez OpenAI Ireland Ltd, z siedzibą w Irlandii The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia, pod numerem 737350 (dalej: „ChatGPT”). Oznacza to, że komunikacja Aktywnego Klienta z Opiekunem Celu,

która prowadzona jest za pośrednictwem Czatu Respo, może odbywać się z wykorzystaniem ChatGPT. W takim przypadku Aktywny Klient wyraża zgodę na to, by udostępnione przez niego w trakcie komunikacji dane zostały przekazane do ChatGPT. Respo oświadcza, że treść rozmów Aktywnego Klienta z Opiekunem Celu, przesyłanych do ChatuGPT, jest pełni zanonimizowana.

Wszelkie treści generowane przez ChatGPT mają wyłącznie charakter informacyjny i pomocniczy dla Opiekuna Celu oraz są przez niego weryfikowane. Treści te nie są wytycznymi co do postępowania medycznego ani poradami zdrowotnymi.

Respo ponosi pełną odpowiedzialność za treść odpowiedzi udzielanych w ramach komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Czatu Respo, w tym odbywającej się z wykorzystaniem ChatGPT.

b. Analiza i monitoring postępów

Po dodaniu Pomiarów Ciała w Serwisie lub Aplikacji Opiekun Celu analizuje wyniki Klienta. Jeżeli Klient ma dostęp do Czatu Respo, Opiekun przekaze swoje spostrzeżenia na Czacie.

Jeżeli Pakiet Klienta nie obejmuje Czatu Respo, analiza Pomiarów Ciała zostanie uwzględniona wyłącznie podczas przygotowywania nowego Jadłospisu.

Opiekun Celu może także zmodyfikować Jadłospis Klienta (np. zmieniając przepisy lub wartości makroskładników), jeśli uzna, że jest to niezbędne do realizacji celu wybranego przez Klienta.

c. Dostęp do Społeczności Respo

Funkcjonalność umożliwiająca Aktywnym Klientom korzystanie ze wspólnej przestrzeni w Aplikacji, w której mogą się wzajemnie komunikować, tworzyć i udostępniać treści oraz uczestniczyć w różnych aktywnościach. Szczegółowe zasady działania Społeczności określa odrębny regulamin.

d. Konsultacja wideo z dietetykiem

Usługa dostępna jest w wybranych Pakietach – nie częściej niż co dwa tygodnie Aktywny klient ma możliwość umówienia się na konsultację wideo z dietetykiem, oznacza to, że w trakcie jednego miesiąca obowiązywania Pakietu Aktywny klient może odbyć maksymalnie dwie konsultacje wideo z dietetykiem. Konsultacja trwa 30 minut i jest realizowana przez oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie rozmowy audio i wideo. Termin konsultacji możliwy jest do wybrania przez Aktywnego klienta po otrzymaniu informacji od Respo za pośrednictwem wiadomości e-mail lub/ i w Aplikacji. Pierwsza możliwość umówienia konsultacji jest udostępniana nie wcześniej niż 3 dni od daty startu Pakietu, o ile Klient nie zarezerwuje konsultacji wcześniej za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji. Maksymalna liczba konsultacji wideo, jakie można odbyć z dietetykiem, różni się w zależności od wybranego Pakietu i podana jest w Załączniku nr 1.

4. W zakres Usługi Treningów (Treningi) wchodzi:

a. Opracowanie planu aktywności fizycznej

Przygotowany przez trenera-fizjoterapeutę plan aktywności fizycznej. Plan ten jest najczęściej przygotowywany na 30 dni, jednakże Respo zastrzega sobie prawo do przygotowania planu na krótszy lub dłuższy czas. Plan jest przygotowywany po otrzymaniu od Klienta wypełnionego formularza treningowego (będącego częścią Formularza żywieniowo-medycznego). Respo doloży wszelkich starań, aby plan uwzględniał preferencje Klienta i odpowiadał jego potrzebom.

Plan aktywności fizycznej przygotowywany jest co do zasady w tym samym czasie co Jadłospis i obowiązują takie same zasady jego otrzymania jak przy otrzymaniu Jadłospisu z wyłączeniem sytuacji, w których Klient zmienia na wyższy posiadany Pakiet. Klient otrzymuje przygotowany plan za pośrednictwem wiadomości elektronicznej na przypisany do Klienta adres e-mail w postaci pliku PDF, a także za pośrednictwem Aplikacji.

- b. Kontrola treningu oraz wideo instrukcje
Klientowi może oglądać w Aplikacji wideo instrukcje obrazujące prawidłowy sposób wykonania ćwiczenia, a także oznaczać, że wykonanie ćwiczenia oraz treningu.
5. Respo oferuje również Inteligentne Usługi, czyli automatyczne narzędzia oparte na modelach językowych, wspierające Aktywnego Klienta w zakresie dietetycznym, żywieniowym oraz związanym z obsługą Pakietu. Zakres dostępnych Inteligentnych Usług oraz limity ich dostępności mogą różnić się w zależności od wybranego Pakietu. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych Inteligentnych Usług, określone są w odrębnych regulaminach.
6. Usługa 7-dniowego Okresu Gwarancji
 - a. 7-dniowy Okres Gwarancji ma na celu dopasowanie posiłków w każdym Jadłospisie oraz ćwiczeń w każdym Planie Treningowym do potrzeb Klienta.
 - b. Każdy Klient po otrzymaniu nowego Jadłospisu lub Planu Treningowego korzysta z 7-dniowego Okresu Gwarancji. W tym czasie Klient przez okres 7 dni od dnia otrzymania Jadłospisu lub Planu Treningowego ma prawo wymiany przepisów lub ćwiczeń na nowe.
7. Usługi opisane szczegółowo w ust. 2–6 powyżej świadczone są przez Respo wyłącznie w ramach określonych Pakietów. Opis usług oferowanych w poszczególnych Pakietach znajduje się na stronach internetowych pod adresami: <https://centrumrespo.pl/oferta/> i/lub <https://centrumrespo.pl/oferta-przedluzenie-szczegoly/> i w regulaminach dostępnych pod adresem <https://centrumrespo.pl/dokumenty/>.
8. Okres ważności Pakietów wynosi 1 Miesiąc (30 dni), 3 Miesiące (90 dni), 6 Miesięcy (180 dni) lub 12 Miesięcy (360 dni). Okres ważności jest wybierany przez Klienta w chwili zakupu Pakietu.
9. Do każdego Pakietu, podczas zakupu Pakietu lub w okresie jego trwania, Klient ma możliwość dokupienia Usług Dodatkowych w postaci:
 - a. Dodatki do Jadłospisu
Aktywny Klient może zakupić za pomocą Aplikacji dodatkowe przepisy, aby z nich korzystać w czasie trwania Jadłospisu (określoną liczbę sztuk lub jej iloczyn). Po dokonaniu zakupu w Aplikacji pojawiają się automatycznie zakupione przepisy. Przepisy uwzględniają wybraną kaloryczność oraz mogą zawierać filmy wideo z instrukcjami, jak je przygotować. Aktywny Klient nie może kupić Dodatki z przepisami, które mają wykluczenia z uwagi na podane przez niego dane (np. alergie pokarmowe).
 - b. Dodatkowy Jadłospis

Usługa polega na przygotowaniu przez Opiekuna Celu nowego Jadłospisu zawierającego nowe, do tej pory niewystępujące we wcześniejszych Jadłospisach Klienta, przepisy. Skorzystanie z dodatku możliwe jest w dowolnym momencie po zakończeniu 7-dniowego Okresu Gwarancji.

c. Indywidualna konsultacja wideo z dietetykiem

Konsultacja trwa 30 minut. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym.

d. Indywidualna konsultacja z psychodietetykiem

Konsultacja trwa 60 minut. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym

e. Konsultacja KIDS

Konsultacja KIDS trwa 30 minut. Jest wykonywana przez dietetyka dziecięcego. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym.

f. Kurs online „Opanuj apetyt na słodycze”

Usługa polega na uzyskaniu przez Aktywnego klienta dostępu do internetowego kursu stanowiącego Treść cyfrową, który obejmuje materiały edukacyjne udostępnione w formie nagrania wideo oraz w formie pliku PDF, stanowiącego trwałą nośnik. Po zakupie Użytkownik może korzystać z treści kursu w dowolnym czasie i tempie, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Szczegółowe zasady udziału w kursie określa odrębny regulamin..

g. Zawieszenie Konta

Klient jest uprawniony do zawieszenia Usługi Konta w trakcie posiadania aktywnego Pakietu na okres 7, 14 lub 30 dni.

Po skorzystaniu z Usługi Zawieszenia Konta Klient traci dostęp do funkcjonalności Aplikacji, poza możliwością czatu z dietetykiem. W okresie Zawieszenia Konta zawieszeniu ulega okres ważności Konta.

Aby skorzystać z usługi Zawieszenia Konta, należy wybrać w Aplikacji odpowiednią opcję.

Zawieszenie realizowane jest jednorazowo na pełny, zakupiony przez Klienta okres określony w dniach. W przypadku chęci skrócenia okresu zawieszenia należy wybrać w aplikacji odpowiednią opcję. W przypadku skrócenia okresu zawieszenia niewykorzystane dni zawieszenia nie są zwracane oraz nie można ich wykorzystać w przyszłości.

10. Respo zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatkowych funkcjonalności, usług lub narzędzi (w tym nowych Inteligentnych Usług oraz Usług Dodatkowych), które mogą być udostępniane Aktywnym Klientom na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie lub w odrębnych regulaminach. Wprowadzenie nowych usług nie wpływa na prawa Klienta wynikające z już zakupionego Pakietu, chyba że Klient wyrazi zgodę na korzystanie z tych dodatków na nowych warunkach.

11. Niezależnie od Pakietów Respo świadczy Usługi w ramach ofert: Oferta dla dwóch osób dorosłych/dorosłego i dziecka/dwóch dzieci

12. Oferta dla dwóch osób dorosłych/dorosłego i dziecka/dwóch dzieci

Warunki świadczenia usług w ramach oferty dla dwóch osób:

- a. Klient ma możliwość zakupu dwóch pakietów tego samego rodzaju (czyli o takich samych funkcjach): jednego na swój użytek i drugiego w postaci kodu. Klient jest uprawniony do przekazania kodu wybranemu, innemu Klientowi uprawniającego do skorzystania z wybranego dla niego Pakietu. W przypadku zakupu dwóch różnych rodzajów pakietów, Konta nie mogą zostać połączone, a każdy Klient jest obsługiwany niezależnie w ramach wybranego przez siebie pakietu.
 - b. Konta w systemie są połączone i Klienci mają możliwość podglądu Konta drugiego, wskazanego Klienta.
 - c. Do połączenia indywidualnych Kont wymagana jest zgoda obydwu Klientów.
 - d. Zakres Pakietów w Ofercie dla dwóch osób dostępny jest pod adresem <https://centrumrespo.pl/oferta-dla-dwoch-osob/>.
 - e. Zgłoszenie chęci zwrotu Pakietu zakupionego w ramach Oferty dla dwóch osób możliwe jest jedynie przez Klienta, który dokonał zakupu Pakietów w ramach Oferty dla dwóch osób lub za jego zgodą.
 - f. W przypadku rezygnacji jednej z osób korzystających z Pakietu zakupionego w ramach Oferty dla dwóch osób, Pakiet ten ulega przekształceniu w Pakiet indywidualny.
 - g. Respo przekształcając Pakiet zakupiony w ramach Oferty dla dwóch osób na Pakiet indywidualny, dokonuje zwrotu zapłaconej przez Klienta kwoty z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - w przypadku zgłoszenia przez Klienta dyspozycji zwrotu przed dniem otrzymania Diety, Planu Treningowego lub Planu Suplementacji, Klient otrzymuje zwrot kwoty stanowiącej różnicę między ceną zakupionego Pakietu w ramach Oferty dla dwóch osób a ceną Pakietu indywidualnego, na który zostaje przekształcony Pakiet zakupiony w ramach oferty dla dwóch osób,
 - w przypadku zgłoszenia przez Klienta dyspozycji zwrotu po dniu otrzymania Diety, Planu Treningowego lub Planu Suplementacji, w pierwszej kolejności od ceny Pakietu zakupionego w ramach Oferty dla dwóch osób odejmowana jest cena Pakietu indywidualnego, na który Pakiet ten zostaje przekształcony, a następnie tak ustalona kwota, odpowiadająca części ceny Pakietu przypadającej za Pakiet osoby rezygnującej, podlega rozliczeniu zgodnie z algorytmem opisanym w § 8 ust. 7 poniżej.
13. Oferta dla dzieci i młodzieży
- Warunki świadczenia usług w ramach oferty diety dla dzieci i młodzieży:
- a. Do świadczenia Usług w ramach Pakietu z Oferty dla dzieci i młodzieży zastosowanie mają postanowienia § 6 poniżej z zastrzeżeniami określonymi poniżej.
 - b. Dostęp do Konta Użytkownika w zakresie Pakietu z Oferty dla dzieci i młodzieży otrzymuje rodzic lub przedstawiciel ustawowy dziecka.
 - c. Po wypełnieniu formularza w ciągu najwcześniej 10 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety, Klient otrzyma wybrany plan diety i suplementacji oraz plan treningowy, w zależności od wybranego Pakietu.
 - d. Możliwa jest zmiana posiłków zawartych w Jadłospisie na zasadach opisanych w Usłudze 7-dniowego Okresu Gwarancji:

- e. Klient ma możliwość korzystania z Czatu Respo. Małoletni poniżej 16 roku życia mogą samodzielnie korzystać z Czatu Respo jedynie za uprzednią zgodą rodzica, wyrażoną przy zakupie Usługi w ramach oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży.
 - f. W przypadku skorzystania z Oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży przez Klienta, który korzysta z oferty dedykowanej dla osób pełnoletnich, wymagane jest założenie odrębnego Konta, do którego przypisany jest inny, indywidualny adres e-mailowy.
 - g. Konsultacje wideo w ramach Diety dla Dzieci i Młodzieży mogą dotyczyć żywienia dzieci w wieku 0 – 18 lat.
 - h. Pakiety z Oferty dla dzieci i młodzieży są przeznaczone dla rodziców dzieci po ukończonym 24 miesiącu życia dziecka.
 - i. Respo zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania Usługi w przypadku, kiedy dziecko choruje na cukrzycę typu I, ma zaburzenia odżywiania (w tym anoreksja i bulimia), choruje na choroby nerek, wątroby i trzustki, choroby nowotworowe i zaburzenia ARFID (Avoidant Restrictive Food Intake Disorder – zaburzenie polegające na ograniczeniu lub unikaniu pokarmów).
 - j. W ramach Oferty dla dzieci i młodzieży możliwe jest skorzystanie z oferty dla Dwóch osób.
14. Karta podarunkowa
- a. Klient jest uprawniony do zakupu Karty podarunkowej stanowiącej bon w formie elektronicznej o określonej wartości uprawniający do zakupu Usług w Serwisie.
 - b. Szczegółowe zasady nabywania i korzystania z Kart podarunkowych opisane zostały w odrębnym regulaminie.
15. Usługi testowe
- a. W celu zapewnienia Klientom możliwości korzystania z najnowszych rozwiązań technologicznych, Respo może wprowadzić do oferty usługi testowe. Usługi te będą udostępniane w ramach pilotażowego programu testowania nowych funkcji i rozwiązań.
 - b. Usługi te mogą być w fazie rozwoju, mogą być one niekompatybilne z innymi Usługami oferowanymi przez Respo. Korzystanie z usług testowych jest dobrowolne i odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta.
 - c. Respo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, przerywania lub zakończenia dostępu do usług testowych w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia Klientów.

§ 6.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Ogólne warunki świadczenia Usług:

1. W celu zakupu Usług oraz ich realizacji niezbędne jest założenie Konta Użytkownika w Serwisie, zaakceptowanie Regulaminu oraz wyrażenie wszystkich niezbędnych zgód oznaczonych jako obowiązkowe.
2. Po zakupie Usługi Klient otrzyma za pośrednictwem Serwisu Formularz żywieniowo-medyczny, który powinien wypełnić w ciągu 120 dni od zakupu wybranego Pakietu. Jeśli Formularz żywieniowo-medyczny nie zostanie wypełniony w tym czasie, Umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana, a Klient otrzyma zwrot pieniędzy z wykorzystaniem metody płatności, w której uiścił zapłatę.

3. Po wypełnieniu Formularza żywieniowo-medycznego w ciągu najwcześniej 10 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty Pakietu, Klient otrzyma plan dietetyczny, suplementacyjny oraz Plan Treningowy.
4. Klient może zmienić datę rozpoczęcia Pakietu, ale maksymalnie o 30 dni od dnia pierwszego wypełnienia Formularza żywieniowo-medycznego.
5. Brak aktywnego Pakietu uniemożliwia logowanie do Aplikacji i korzystanie ze starych planów Diety, suplementacji oraz planów treningowych.

Prawo odmowy wykonania Usługi

6. Respo może odmówić wykonania Usługi w przypadku, kiedy:
 - a. Klient nie spełni wymagań przewidzianych w niniejszym Regulaminie,
 - b. Respo ma uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Klienta informacji, w tym informacji dotyczących jego zdrowia,
 - c. wykonanie Usługi wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Klienta, w szczególności Respo może odmówić wykonania Usługi:
 - 1) osobom, które chcą konkretną dietę, ale niezdrową np. detoks, głodówkę czy dietę kapuścianą itd.,
 - 2) osobom o BMI poniżej 18,5, które chcą schudnąć do niedowagi,
 - 3) osobom, które korzystają z cateringu dietetycznego i które chcą, aby posiłki z cateringu dietetycznego zostały uwzględnione w Jadłospisie. Usługa jest świadczona również dla osób korzystających z cateringu dietetycznego, przy czym posiłki dostarczane w ramach cateringu nie są wliczane do bieżącego planu żywieniowego. Plan stanowi jedynie uzupełnienie diety Klienta, przygotowane na podstawie przekazanych przez niego informacji dotyczących stosowanego cateringu.
 - 4) osobom cierpiącym na choroby wymienione na liście chorób wykluczających współpracę z Respo dostępnej pod adresem: <https://pomoc.centrumrespo.pl/przy-jakich-chorobach-i-dolegliwosciach-moge-miec-diete-w-centrum-respo/>.
7. Respo zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian oferowanych Usług. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmiany zmian, w tym ceny Usług.

Oświadczenia Klienta:

8. Klient oświadcza, że przyjął do wiadomości, iż:
 - a. Usługi są świadczone na podstawie informacji podanych przez Klienta, stąd do osiągnięcia efektów niezbędne jest współdziałanie Klienta z Respo polegające na rzetelnym i systematycznym przekazywaniu wymaganych informacji,
 - b. stosowanie Diety lub Planu Treningowego może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych stąd Klient, przed wykupieniem właściwego Pakietu, powinien przeprowadzić odpowiednie konsultacje z lekarzem w celu ustalenia przeciwwskazań w tym zakresie,

- c. w przypadku wystąpienia efektów niepożądanych, Klient powinien zaprzestać podejmowanych czynności świadczonych w ramach Usług, a w uzasadnionych okolicznościach powinien skonsultować się z lekarzem.
- 9. Klient odpowiada za realizowanie planu diety i suplementacji, Planu Treningowego oraz zaleceń Opiekuna Celu. Respo nie ponosi odpowiedzialności za brak zamierzonych efektów, z powodu braku realizacji zaleceń z przyczyn po stronie Klienta.

§ 7.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług, Klient powinien dodać wybraną przez siebie Usługę do koszyka, wyrazić wszystkie niezbędne zgody oznaczone jako obowiązkowe oraz dokonać zapłaty zgodnie z wybranym przez siebie sposobem płatności.
2. Klient jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę z góry, chyba że w ofercie wyraźnie zastrzeżono inaczej.
3. Zapłaty ceny za Usługę Klient może dokonać przelewem online lub kartą płatniczą.
4. Płatności są obsługiwane przez system płatności online Przelewy24, PayPal lub PayU. Możliwość dokonania zapłaty poprzez przelew online lub kartą płatniczą zależy od spełnienia dodatkowych warunków operatora płatności.
5. Realizacja Usługi rozpocznie się po otrzymaniu przez Respo pełnej płatności lub – w wypadku płatności obsługiwanych przez podmiot realizujący płatności – po potwierdzeniu przez taki podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności.
6. W przypadku rozpoczęcia realizacji Usługi, Respo zawiadamia o tym Klienta za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej, przesyłając jednocześnie niniejszy Regulamin w formie PDF stanowiącej trwały nośnik. W momencie otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, między Respo a Klientem dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług.
7. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi, Respo zawiadamia o tym Klienta za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pomiędzy Respo a Klientem nie dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie usług. Jeżeli Klient wcześniej dokonał zapłaty Respo niezwłocznie zwraca mu wszystkie dokonane przez niego płatności.

§ 8.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/ PRAWO DO ZWROTU

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w odniesieniu do umów:

- a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b. o dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta potwierdzenie, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta
3. W celu odstąpienia od Umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta składa Respo oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie na adres: Respo Wrzosek Witkowski Spółka Komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@centrumrespo.pl.
 4. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne.
 5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
 6. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy dotyczącej dostarczania Przedmiotu świadczenia cyfrowego, Klient jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Przedmiotu świadczenia cyfrowego i udostępniania go osobom trzecim.

Prawo do zwrotu:

7. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy opisanego powyżej, Klient ma możliwość rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie trwania swojego Pakietu poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@centrumrespo.pl. W takim przypadku, Respo dokonuje zwrotu uiszczonego wynagrodzenia za Usługę w kwocie wynikającej z algorytmu opisanego poniżej.

A. Algorytm obliczania kwoty zwrotu dla klientów, którzy kupili pakiet zgodnie z ofertą Respo obowiązującą od 1.01.2026

$$\begin{aligned} \text{zwrot} = & \text{cena_zapłacona} - \text{liczba_wysłanych_nowych_jadłospisów} * \text{cena_jadłospisu} - \\ & \text{liczba_wysłanych_nowych_planów_treningowych} * \text{cena_treningu} - \\ & \text{liczba_wykorzystanych_konsultacji} * \text{cena_konsultacji} - \text{liczba_wykorzystanych_dni_wsparcia} * \\ & \text{cena_wsparcia_czat} / 30 - \text{liczba_wykorzystanych_dni_priorytetowego_wsparcia_w_1h} * \\ & \text{cena_priorytetowego_wsparcia_w_1h} / 30 \end{aligned}$$

B. Algorytm obliczania kwoty zwrotu dla klientów, którzy kupili pakiet zgodnie z ofertą obowiązującą przed 1.01.2026.

$$\text{zwrot} = \text{cena_zapłacona} - \text{liczba_wysłanych_nowych_jadłospisów} * \text{cena_jadłospisu} - \\ \text{liczba_wysłanych_nowych_planów_treningowych} * \text{cena_treningu} - \\ \text{liczba_wykorzystanych_konsultacji} * \text{cena_konsultacji} - \text{liczba_wykorzystanych_dni_wsparcia} * \\ \text{cena_wsparcia_czat} / 30$$

Gdzie:

- zwrot – kwota ustalona za pomocą Algorytmu, wyższa niż 0. Jeżeli kwota wynikająca z Algorytmu będzie niższa niż 0, zwrot nie przysługuje
 - cena_zapłacona – kwota zapłacona przez Klienta za zakupiony Pakiet
 - liczba_wysłanych_nowych_jadłospisów – określa liczbę otrzymanych przez Klienta Jadłospisów w ramach Pakietu.
 - cena_jadłospisu – cena Jadłospisu wynikająca z Cennika
 - liczba_wysłanych_nowych_planów_treningowych – określa liczbę otrzymanych przez Klienta Planów Treningowych w ramach Pakietu
 - cena_treningu – cena Treningu wynikająca z Cennika
 - liczba_wykorzystanych_konsultacji – liczba wykorzystanych przez Klienta konsultacji w ramach Pakietu
 - cena_konsultacji – cena Konsultacji wynikająca z Cennika
 - liczba_wykorzystanych_dni_wsparcia – jest to liczba wykorzystanych dni w Pakiecie od dnia (włącznie) startu diety do dnia (włącznie) zgłoszenia prośby o dokonanie zwrotu, pomniejszona o liczbę dni zawieszonych
 - cena_wsparcia_czat – cena wsparcia chat wynikająca z Cennika
 - cena_priorytetowego_wsparcia_w_1h – cena priorytetowego wsparcia w 1h wynikająca z Cennika
8. Przed dniem otrzymania Diety, Planu Treningowego lub Planu Suplementacji Klient ma możliwość zwrotu 100% wartości zakupionego Pakietu z wyjątkiem wykorzystanych przez niego Usług do czasu złożenia oświadczenia o korzystaniu ze zwrotu.
 9. W przypadku zakupów Planów realizowanych w trakcie Ważności Konta (tj. zakupu Przedłużenia Planu), dzień otrzymania Diety, o którym mowa w pkt 8. powyżej, oznacza pierwszy dzień następujący po dniu Ważności Konta określonego w trakcie dokonywania zakupu Przedłużenia Planu.
 10. Klient otrzymuje zwrot pieniędzy z wykorzystaniem metody płatności, w której uiścił zapłatę.

§ 9.

UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny, podając wszystkie informacje oznaczone jako obowiązkowe oraz wyrazić wszelkie niezbędne zgody oznaczone jako obowiązkowe.
2. Na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, Respo potwierdza dokonanie rejestracji Konta. Z tą chwilą umowa o dostarczanie Usługi Konta zostaje zawarta.
3. Do Konta Użytkownik loguje się, podając *Login* oraz *Hasło*. Konto jest zabezpieczone hasłem nadawanym indywidualnie przez Użytkownika. Hasło powinno zawierać przynajmniej 12

(dwanaście znaków). Aby było silniejsze, należy użyć małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych takich jak: ! , ? \$ % ^ &).

4. Respo informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Użytkownika jej aktualizacji.
5. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik wzywa Respo do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl W przypadku, gdy Respo nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
6. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez wzywania Respo do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych poniżej:
 - a. oświadczenia Respo lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy ton Usługi Konta lub
 - b. Konsument i Respo uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Konta miał istotne znaczenie dla konsumenta, a Respo nie dostarczył ich w tym terminie.
7. Niezależnie od postanowień ust. 5 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Usługa nie może być realizowana przez Respo i zastosowanie mają postanowienia § 8 Regulaminu ust. 6–9.
8. Ponadto Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
9. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Respo przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl. Respo usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
10. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, Respo może zablokować Konto, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni. Po upływie okresu wypowiedzenia, wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale dezaktywowane.
11. Respo może zablokować Konto Użytkownika w szczególności w sytuacji, gdy Użytkownik podał w trakcie rejestracji lub podczas składania zamówienia nieprawdziwe dane, lub naruszające prawa osób trzecich, dopuścił się zachowań niezgodnych z przepisami prawa lub ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności naruszył dobre imię innych Użytkowników lub Respo, nie przestrzegał postanowień Regulaminu, korzystał z Serwisu lub Aplikacji w sposób zakłócający ich funkcjonowanie, przesłał lub umieścił w ramach Serwisu, lub Aplikacji niezamówione informacje handlowe (spam).
12. Zablokowanie lub usunięcie Konta nie wpływa na wykonanie Umów o świadczenie usług oraz Umów o dostarczanie Newslettera zawartych przez Użytkownika przed zablokowaniem, lub

usunięciem Konta.

§ 10.

ZMIANA USŁUGI KONTA

1. Respo może dokonać zmiany Usługi Konta w przypadku:
 - a. podjęcia przez Respo decyzji o usprawnieniu Usługi Konta poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności
 - b. konieczności dostosowania Usługi Konta do nowo powstających urządzeń lub oprogramowania, używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta;
 - c. prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta do aktualnego stanu prawnego.
2. Zmiana Usługi Konta nie wiąże się z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika.
3. Respo informuje Użytkowników o dokonanej zmianie Usługi Konta poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Informacja o dokonanej zmianie może być dodatkowo przesłana Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownik przypisany do jego Konta.
4. Jeżeli zmiana Usługi Konta będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Użytkownika do Usługi Konta, Respo zobowiązany jest poinformować Użytkownika o:
 - a. właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
 - b. prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dokonania zmiany. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie Respo oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@centrumrespo.pl. Respo usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu usługi Konta.
5. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej, Respo przesyła Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.

§ 11.

UMOWA O DOSTARCZANIE TREŚCI CYFROWEJ

1. Zakupu Towaru cyfrowego można dokonać w Serwisie lub bezpośrednio w Aplikacji.
2. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej Klient powinien dodać wybraną przez siebie Treść cyfrową do koszyka, wyrazić wszystkie niezbędne zgody oznaczone jako obowiązkowe oraz dokonać zapłaty zgodnie z wybranym przez siebie sposobem płatności.
3. Zapłaty ceny za Treść cyfrową Klient może dokonać przelewem online lub kartą płatniczą.
4. Z chwilą dokonania zapłaty przez Klienta za Treść cyfrową dochodzi do zawarcia przez niego Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej.
5. Respo dostarcza Klientowi Treść cyfrową za pomocą poczty elektronicznej pod adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej, jednak nie dłużej niż w przeciągu 2 dni.
6. Respo informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Treść cyfrowa nie podlega aktualizacji.
7. W przypadku braku dostarczenia Treści cyfrowej w określonym terminie Klient wzywa Respo do jej dostarczenia. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl. Jeżeli Respo nie dostarczy

Treści cyfrowej niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może odstąpić od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowej, na zasadach opisanych w § 8.

8. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Treści cyfrowego wymaga złożenia Respo przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
9. Respo jest zobowiązany dokonać zwrotu ceny Towaru cyfrowego zapłaconej przez Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego. Zwrot ceny następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 12.

LICENCJA

1. Z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty za Usługę lub Treść cyfrową, Respo udziela Klientowi licencji niewyłącznej na korzystanie z materiałów udostępnionych w ramach Usług lub z Treści cyfrowej na warunkach określonych w Regulaminie (dalej: „Licencja”). Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony.
2. Licencja uprawnia Klienta do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach Usług lub z Treści cyfrowej wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - b. zapisanie w pamięci urządzeń elektronicznych należących do Klienta;
 - c. odtwarzanie i przeglądanie;
 - d. zwielokrotnianie, jednak wyłącznie w zakresie uzasadnionym osobistymi potrzebami Klienta.
2. Licencja nie uprawnia Klienta do udzielania dalszych licencji.
3. Klient może wykorzystywać wiedzę i wskazówki zawarte w materiałach udostępnionych w ramach Usług lub w Treści cyfrowej w życiu prywatnym oraz na potrzeby prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej. Licencja nie upoważnia jednak Klienta do udostępniania materiałów udostępnionych w ramach Usług lub Treści cyfrowej osobom nienależącym do kręgu osób wymienionych w art. 23 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Udostępnianie materiałów udostępnionych w ramach Usług lub Treści cyfrowej osobom wskazanym w zdaniu poprzedzającym wymaga uzyskania uprzedniej zgody Respo.
4. Korzystanie przez Klienta z materiałów udostępnionych w ramach Usług oraz z Treści cyfrowej z naruszeniem warunków Licencji stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Respo, uprawniające go (w zależności od charakteru naruszenia) do wystąpienia wobec Klienta z roszczeniami na drodze postępowania sądowego.

§ 13.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Respo jest zobowiązane świadczyć Usługi zgodnie z zawartą Umową.
2. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może zgłosić reklamację. Klient może zgłosić Respo reklamację w szczególności w przypadku, niezgodności Usługi z umową, a także w przypadku, gdy

działania podejmowane przez Respo są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane kontaktowe Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. dane umożliwiające zidentyfikowanie zakupioną Usługę
 - d. opis ujawnionej Niezgodności;
 - e. określenie żądania w związku z ujawnioną Niezgodnością

Podanie ww. informacji przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Natomiast niepodanie danych powyżej w żaden sposób nie wpływa na skuteczność złożonej reklamacji.
5. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, Respo zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
6. Respo rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.
7. Respo może odmówić wykonania żądania klienta określonego w reklamacji, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów.
8. W przypadku wystąpienia Niezgodności Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy na zasadach opisanych w art. 43n Ustawy o prawach konsumenta.
9. Respo informuje Klienta będącego Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w tym poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596.

§ 14.

DOSTĘPNOŚĆ

1. Respo oświadcza, że usługi handlu elektronicznego świadczone w ramach Serwisu oraz Aplikacji są zgodne z wymaganiami dostępności określonymi w Ustawie o dostępności.
2. Respo udziela informacji o oferowanych i świadczonych usługach w ramach Serwisu oraz Aplikacji w sposób zapewniający postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość oraz kompatybilność tych informacji.
3. Respo udostępnia w Serwisie oraz w Aplikacji odpowiednie funkcjonalności związane z wymaganiami dostępności określonymi w Ustawie o dostępności, w tym:
 - a. wsparcie czytników ekranu – optymalizacja wszystkich elementów strony dla technologii asystujących (NVDA, JAWS),
 - b. zapewnienie dostępu do wszystkich podstawowych funkcji Serwisu oraz Aplikacji za pomocą samej klawiatury,
 - c. zapewnienie opisów alternatywnych (alt) dla grafik,
 - d. ułatwienie nawigacji po stronie za pomocą czytników ekranu.

4. Konsument może złożyć skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji.
5. Skarga jest składana:
 - a. za pomocą poczty elektronicznej pod adres: kontakt@centrumrespo.pl,
 - b. na piśmie pod adres: Respo Wrzosek Witkowski Spółka Komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa,
 - c. telefonicznie pod numerem: 22 230 21 37.
6. Respo rozpatrzy skargę w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na skargę wynosi nie dłużej niż 60 dni od dnia otrzymania skargi. Respo informuje Konsumenta o przyczynie zwłoki oraz wskazuje nowy termin rozpatrzenia skargi i udzielenia odpowiedzi.
7. W przypadku niedotrzymania terminu określonego odpowiednio w ust. 6 powyżej, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem skarżącego Konsumenta. Respo realizuje żądanie Konsumenta w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

§ 15.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Respo uregulowane zostały w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:
https://mwrzosek-prod-wp-static.s3.eu-central-1.amazonaws.com/wp-content/uploads/2025/11/25230804/Polityka-prywatności_20251125.pdf.

§ 16.

DOSTARCZANIE NEWSLETTERA

1. Subskrybent może zamówić Newslettera udostępnianego przez Respo.
2. Newsletter nie podlega aktualizacji.
3. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Subskrybentów, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub formularzu zamówienia oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja. Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktów, aktualnych promocjach oraz inne informacje o produktach oferowanych przez Respo.
5. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie. Częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji Respo.
6. Subskrybent będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o dostarczanie Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Respo oświadczenia poprzez
 - a. kliknięcie przez Subskrybenta w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem;
 - b. wysłanie Respo przez Subskrybenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera albo o jej wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.

7. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 6, Subskrybent może w każdej chwili bez podania przyczyny zmienić adres e-mail, na który jest wysłany Newsletter lub w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie w link aktywujący.
8. Respo wstrzymuje dostarczanie Newslettera Subskrybentowi niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie newslettera.
9. Szczegółowe informacje na temat wyrażenia i cofnięcia zgody na otrzymywanie Newslettera znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem https://mwrzosek-prod-wp-static.s3.eu-central-1.amazonaws.com/wp-content/uploads/2025/11/25230804/Polityka-prywatności_20251125.pdf.

§ 17.

ZMIANA REGULAMINU

1. Respo może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny jako:
 - a. zmiana przedmiotu działalności świadczonej przez Respo,
 - b. rozpoczęcie dostarczania przez Respo nowych usług, zmiany i modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania,
 - c. dokonania technicznej modyfikacji Sklepu internetowego wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu,
 - d. prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
 - e. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż towarów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Respo lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów,
 - f. zaistnienie okoliczności siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Respo lub Użytkowników, którego nie można było przewidzieć np. klęski żywiołowe, epidemie, strajki, wojna, nadzwyczajne oddziaływanie czynników atmosferycznych wywołujące skutki wpływające na możliwości wzajemne prawa i obowiązki Respo i Użytkowników,
 - g. usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu,
 - h. zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu,
 - i. konieczność sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom i Subskrybentom pocztą elektroniczną.
3. Regulamin w zmienionym brzmieniu zacznie obowiązywać w terminie wskazanym w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 7 dni od doręczenia informacji o zmianie Regulaminu złoży na adres: kontakt@centrumrespo.pl oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu, które to oświadczenie będzie jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy świadczenie usług drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. W celu uchylenia wątpliwości wskazuje się, że zmiany Regulaminu nie powodują naruszenia praw nabytych Klienta. Do Umów sprzedaży i Umów o dostarczanie Treści cyfrowej zawartych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, stosuje się postanowienia ówczesne

obowiązującego Regulaminu.

5. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Respo usuwa Konto lub wstrzymuje dostarczanie Newslettera.

§ 18.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji są zawierane w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy Respo a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu, ze względu na siedzibę Respo.
3. Respo dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w Serwisie były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji, lub rozbudowy Serwisu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu na centrumrespo.pl, pobrać regulamin oraz sporządzić jego wydruk.
6. Załączniki do Regulaminu:
 - a. Załącznik nr 1 – Cennik Usług Podstawowych,
 - b. Załącznik nr 2 – Przykładowy Formularz Odstąpienia
7. Wersja regulaminu obowiązująca od dnia 01 stycznia 2026 r.

A. Dla klientów, którzy kupili pakiet zgodnie z ofertą Respo obowiązującą od 1.01.2026

Usługi Podstawowe Respo

Usługi	Ceny
Personalizowany 7-dniowy jadłospis	219 zł
Personalizowany 10-dniowego jadłospisu	229 zł
Personalizowany 14-dniowego jadłospisu	249 zł
Personalizowany 30-dniowego jadłospisu	269 zł
Indywidualny plan aktywności fizycznej	60 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin	40 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin	50 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 18 godzin	50 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 18 godzin	60 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 16 godzin	60 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 16 godzin	100 zł
Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 1 godziny	20 zł
Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 1 godziny	40 zł
Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem	50 zł

Struktura pakietów

Nazwa pakietu	Czas	Dni ważności konta	Usługi
Dieta Basic	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Comfort	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta Pro	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 18 godzin
Dieta Max	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 16 godzin 1x Priorytetowy czat 'Dieta' z odpowiedzią do 1h 2x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Basic	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej

Dieta i trening Comfort	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Pro	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 18 godzin 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Max	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 16 godzin 1x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 1h 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej 2x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Basic	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Comfort	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta Pro	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 18 godzin
Dieta Max	3 miesiące	90	3x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 16 godzin 3x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 1h 6x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Basic	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Comfort	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Pro	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 18 godzin 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Max	3 miesiące	90	3x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 16 godzin 3x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 1h 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej 6x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Basic	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Comfort	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin

Dieta Pro	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 18 godzin
Dieta Max	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 16 godzin 6x Priorytetowy czat 'Dieta' z odpowiedzią do 1h 12x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Basic	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Comfort	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Pro	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 18 godzin 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Max	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 6x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 16 godzin 6x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 1h 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej 12x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Basic	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Comfort	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta Pro	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 18 godzin
Dieta Max	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 16 godzin 12x Priorytetowy czat 'Dieta' z odpowiedzią do 1h 24x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem"
Dieta i trening Basic	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Comfort	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Pro	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 18 godzin 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej

Dieta i trening Max	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 30-dniowy jadłospis 12x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 16 godzin 12x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 1h 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej 24x Co dwa tygodnie 30-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
---------------------	-------------	-----	--

B. Dla klientów, którzy, którzy kupili pakiet zgodnie z ofertą Respo obowiązującą przed 1.01.2026

Usługi Podstawowe Respo

Usługi	Ceny
Personalizowany 7-dniowy jadłospis	179 zł
Personalizowany 10-dniowego jadłospisu	209 zł
Personalizowany 14-dniowego jadłospisu	249 zł
Indywidualny plan aktywności fizycznej	60 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin	40 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	130 zł
Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem	50 zł

Struktura pakietów Respo

Nazwa pakietu	Czas	Dni ważności konta	Usługi
Dieta Standard	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 1x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 1x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 2x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem

Dieta i trening Standard	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej 1x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej 1x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 2x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Standard	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 3x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 3x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 6x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej 3x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej 3x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 6x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Standard	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 6x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 6x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin

			12x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej 6x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej 6x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 12x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Standard	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 12x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 12x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 24x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej 12x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej 12x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 24x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem

Miejscowość, data

RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa

Dane Konsumenta:

(Imię i nazwisko konsumenta, adres poczty elektronicznej oraz numer zamówienia/data zakupu usługi)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy _____ (rodzaj umowy) zawartej w dniu _____ (data zawarcia umowy) na odległość bez podania przyczyny.

Proszę o zwrot zapłaconej przeze mnie ceny _____ (sposób zwrotu ceny).

Podpis Klienta

Podpis konsumenta