

Regulamin Społeczności Respo

Definicje:

Poprzez definicje użyte w treści Regulaminu rozumie się:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie przy pomocy, którego Użytkownik może publikować Treści Użytkownika w ramach Społeczności Respo poprzez urządzenie mobilne po spełnieniu warunków określonych regulaminem dostępnym pod adresem <https://centrumrespo.pl/regulamin.pdf>.
2. **Społeczność** – usługa świadczona przez Respo stanowiąca wspólną przestrzeń w Aplikacji, w której Użytkownicy wchodzą ze sobą w interakcje, tworzą i udostępniają Treści Użytkowników oraz biorą udział w rozmowach i aktywnościach.
3. **Użytkownik Społeczności** – pełnoletnia osoba fizyczna, będąca Aktywnym klientem Respo w rozumieniu regulaminu dostępnego pod adresem <https://centrumrespo.pl/regulamin.pdf>, korzystająca z funkcji Społeczności w sposób aktywny lub bierny.
4. **Treści Użytkowników** – wszelkie dane lub informacje wytwarzane lub dostarczane przez Użytkownika w ramach korzystania ze Społeczności, w szczególności posty, komentarze, opinie, reakcje oraz zdjęcia.
5. **Umowa o korzystanie ze Społeczności** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną przez Respo, o treści ustalonej niniejszym Regulaminem.
6. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł z Respo Umowę o korzystanie ze Społeczności w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Respo Umowę o korzystanie ze Społeczności bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
8. **Respo** – RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001167799, NIP: 5272956028, REGON: 388763361.
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin Społeczności Respo.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki i zakres korzystania ze Społeczności Respo drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Korzystanie ze Społeczności Respo obejmuje zapewnienie dostępu do przestrzeni, w której Użytkownicy publikują Treści Użytkowników w zakresie dotyczącym własnych doświadczeń

związanych z promowaniem zdrowego stylu życia, w szczególności zdrowego odżywiania oraz aktywności fizycznej.

4. W ramach Społeczności Respo nie świadczy usług wsparcia technicznego, obsługi klientów Respo ani indywidualnych usług konsultacji o charakterze dietetycznym.

§ 2.

Zasady korzystania ze Społeczności Respo

1. Użytkownik korzystający ze Społeczności obowiązany jest do korzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów i dóbr osobistych innych podmiotów.
2. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna do korzystania ze Społeczności. Korzystanie ze Społeczności jest dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania ze Społeczności.
3. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z Respo Umowę o korzystanie ze Społeczności przy użyciu Aplikacji. Umowa o korzystanie ze Społeczności wygasa w momencie utraty przez Użytkownika statusu Aktywnego klienta w rozumieniu regulaminu dostępnego pod adresem <https://centrumrespo.pl/regulamin.pdf> lub w momencie zaprzestania korzystania ze skutkiem natychmiastowym poprzez wyłączenie funkcji Społeczności w Aplikacji.
4. Użytkownik może zakończyć korzystanie ze Społeczności w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym.
5. Treści Użytkowników stanowią wyłącznie informacje przekazane przez Użytkowników i nie mogą być traktowane jako indywidualne porady dietetyczne.
6. Społeczność nie jest przeznaczona do składania oświadczeń mających na celu zmianę jakiegokolwiek umowy zawartej między Użytkownikiem a Respo.

§ 3.

Warunki korzystania ze Społeczności

1. Do pełnego oraz prawidłowego korzystania ze Społeczności niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów sieci Internet,
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej wymagane i niezbędne pliki typu cookies;
 - d) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Społeczność jest dostępna jedynie dla Aktywnych klientów w rozumieniu regulaminu serwisu Respo dostępnego pod adresem <https://centrumrespo.pl/regulamin.pdf>, korzystających z Aplikacji. Korzystanie ze Społeczności bez uprzedniego zalogowania się do Aplikacji jest niemożliwe.

3. Dla prawidłowego działania Społeczności zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
4. Respo dokłada wszelkiej staranności w celu zapewnienia wysokiej jakości funkcjonowania Społeczności, jednak nie gwarantuje niezakłóconego i nieprzerwanego jej funkcjonowania i dostępu do Społeczności w zakresie w jakim uzależnione jest to od sieci Internet, z której korzysta Użytkownik lub od niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych opisanych w Regulaminie.
5. Respo dokłada wszelkiej staranności, aby zapewnić dostępność i prawidłowe funkcjonowanie Społeczności, jednak zastrzega sobie możliwość ograniczenia lub wyłączenia ich funkcjonowania dla niektórych lub wszystkich Użytkowników, jeśli jego działanie powoduje trudności techniczne lub wymaga dalszych prac ze strony Respo.

§ 4.

Zasady publikowania Treści Użytkowników w ramach Społeczności

1. Za pośrednictwem Społeczności Użytkownik może publikować Treści Użytkownika w postaci postów, zdjęć, komentarzy, opinii i reakcji dotyczących tematyki zdrowego stylu życia.
2. Treści Użytkowników w postaci tekstowej (posty, komentarze) powinny być publikowane w języku polskim.
3. Użytkownik ma możliwość edycji Treści Użytkownika przed ich opublikowaniem w Społeczności.
4. Pojedynczy post publikowany w ramach Społeczności może składać się maksymalnie z 10000 znaków (ze spacjami) i musi zawierać minimum jeden znak.
5. W celu opublikowania Treści Użytkownika w postaci zdjęcia Użytkownik powinien udzielić wcześniej zgody na dostęp Aplikacji do aparatu swojego urządzenia mobilnego. Udzielenie zgody jest dobrowolne, ale wymagane do publikacji zdjęć w Społeczności.
6. Użytkownik obowiązany jest do korzystania ze Społeczności:
 - a) w sposób zgodny z obowiązującym prawem i niniejszym Regulaminem,
 - b) w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych,
 - c) w sposób niezakłócający funkcjonowania Społeczności,
 - d) w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
 - e) z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
7. Zasady publikowania Treści Użytkowników oraz zgłaszania naruszeń w ramach Społeczności opisane zostały w Regulaminie DSA Respo dostępnym pod adresem <https://centrumrespo.pl/dsa.pdf>
8. Użytkownik korzysta ze Społeczności dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Społeczności w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
9. Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Respo o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem ze Społeczności.

§ 5.

Licencja

1. Zamieszczając Treść Użytkownika w ramach Społeczności Użytkownik oświadcza, że jest wyłącznym autorem wprowadzanej treści i nie narusza ona żadnych praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy Treść Użytkownika zawiera treści, których autorem jest osoba trzecia Użytkownik oświadcza, że dysponuje odpowiednimi pozwoleniami wymaganymi przez przepisy obowiązującego prawa.
3. Z chwilą publikacji Treści Użytkownika Użytkownik udziela Respo niewyłącznej, bezpłatnej, zbywalnej, podlegającej sublicencji, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Treści Użytkownika w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania, utrzymania i rozwijania Społeczności (dalej jako: „Licencja”).
4. Licencja uprawnia Respo do korzystania z Treści Użytkownika na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie, zwielokrotnianie, przechowywanie, publikowanie i udostępnianie Treści Użytkownika w ramach usług oferowanych przez Respo;
 - b) modyfikowanie, adaptowanie, tłumaczenie lub tworzenie opracowań Treści Użytkownika, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich prawidłowego wyświetlania, dystrybucji oraz funkcjonowania Społeczności;
 - c) publiczne odtwarzanie, wyświetlanie i dystrybucję Treści Użytkownika w ramach Społeczności oraz wszelkich materiałów promocyjnych związanych ze społecznością (o ile Użytkownik nie zaznaczy inaczej w ustawieniach prywatności);
 - d) udostępniania Treści poprzez funkcje Społeczności (np. tablice, wyszukiwarka),
 - e) wytwarzania niezbędnych kopii technicznych i kopii zapasowych,
 - f) wprowadzania Treści do baz danych oraz ich przetwarzania w celu optymalizacji usług (np. kompresja, zmiana rozdzielczości)
5. Licencja wygasa wraz z usunięciem Treści Użytkownika ze Społeczności.
6. Rezygnacja /Usunięcie Użytkownika ze Społeczności nie wpływa na udzieloną licencję w zakresie Treści,

§ 6.

Odpowiedzialność Respo

1. Respo dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności do Społeczności, jednak nie gwarantuje jej i nie odpowiada za jej dostępność.
2. W szczególności Respo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i zakłócenia w dostępności i korzystaniu ze Społeczności, jeśli są one spowodowane:
 - a) przerwami w funkcjonowaniu Społeczności lub Aplikacji, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od Respo,
 - b) ograniczeniami lub przerwami technicznymi w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników.

3. Respo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku korzystania ze Społeczności, w tym w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
4. Respo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikające z korzystania ze Społeczności, a także za pośrednie, bezpośrednie, przypadkowe, wynikowe lub inne szkody powstałe na skutek korzystania ze Społeczności, jeśli nie powstały one z winy Respo.

§ 7.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących Społeczności.
2. Reklamacja powinna być złożona za pomocą poczty elektronicznej, pod adres: kontakt@centrumrespo.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) adres poczty elektronicznej,
 - c) przedmiot reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - d) żądanie doprowadzenia Społeczności do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności.
4. Respo może odmówić doprowadzenia Społeczności do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności, jeśli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Respo nadmiernych kosztów.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji, Respo udziela Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - a) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Społeczności do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności,
 - b) odmawia doprowadzenia Społeczności do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności z przyczyn wskazanych w ust. 4 powyżej,
 - c) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
6. Respo udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
7. W przypadku uznania reklamacji, Respo na własny koszt doprowadza Społeczność do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając charakter funkcjonalności Społeczności oraz cel, w jakim Społeczność jest wykorzystywana. Planowany termin doprowadzenia Społeczności do zgodności z Umową o korzystanie ze Społeczności Respo wskazuje w odpowiedzi na reklamację.

§ 8.

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawarł umowę na odległość może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy, bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci on prawo odstąpienia od umowy.
3. W celu odstąpienia od umowy zawartej na odległość Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta składa Respo oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wysłać pisemne oświadczenie na adres: RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@centrumrespo.pl.
4. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

§ 9.

Ochrona danych osobowych

Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Respo może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a) zmiana przedmiotu działalności świadczonej przez Respo,
 - b) rozpoczęcie dostarczania przez Respo nowych usług, zmiany i modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania,
 - c) dokonanie technicznej modyfikacji Społeczności lub Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu,
 - d) prawny obowiązek dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego,
 - e) usunięcie niejasności związanych z interpretacją postanowień Regulaminu,
 - f) zapobieganie nadużyciom lub innym naruszeniom Regulaminu,

- g) konieczność sprostowania oczywistych omyłek i błędów pisarskich.
- 3. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani nie później niż 7 dni przed proponowaną datą wejścia zmian w życie poprzez przesłanie na adres e-mail przypisany do Użytkownika powiadomienia o zmianie Regulaminu wraz z jego zmienioną wersją w formacie PDF, stanowiącym trwały nośnik. .
- 4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu wszystkie umowy zawarte przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.
- 5. Użytkownik Społeczności, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o korzystanie ze Społeczności ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu.
- 6. Wypowiedzenie Umowy o korzystanie ze Społeczności następuje poprzez złożenie Respo przez Użytkownika Społeczności oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej pod adres kontakt@centrumrespo.pl.
- 7. Załączniki do Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – przykładowy formularz odstąpienia.
- 8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – przykładowy formularz odstąpienia

Miejscowość, data

RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa

Dane Konsumenta/Przedsiębiorcy na prawach konsumenta*:

(Imię i nazwisko konsumenta/Nazwa Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, adres poczty elektronicznej oraz data zawarcia Umowy o korzystanie z Inteligentnych Usług)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy

_____ zawartej w dniu _____ na odległość bez podania przyczyny.

Przyczyną odstąpienia od umowy jest:(pole opcjonalne, jego wypełnienie nie jest obowiązkowe)

Podpis Konsumenta/ Przedsiębiorcy na prawach konsumenta

* Niepotrzebne skreślić