

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych przetwarzanych w ramach serwisu, dostępnego pod adresem centrumrespo.pl oraz aplikacji mobilnej pn. „RESPO” (dalej: **Serwis**) jest Respo Wrzosek Witkowski spółka komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001167799, NIP 5272956028 (dalej: **Administrator**).
2. (Administrator) Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - o korespondencyjnie (na podany adres siedziby Administratora)
 - o e-mailem: kontakt@centrumrespo.pl
 - o telefonicznie: 508 968 047
3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawach przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu. Kontakt z IOD jest możliwy:
 - o korespondencyjnie (na podany adres siedziby Administratora z dopiskiem IOD):
 - o e-mailem: iod@centrumrespo.pl
4. Przetwarzanie danych w ramach Serwisu odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
5. W toku korzystania z Serwisu dochodzi do gromadzenia:
 - o danych osobowych, przekazywanych przez użytkowników Serwisu,
 - o danych przetwarzanych automatycznie.
6. Cele przetwarzania i zakres danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora, został szczegółowo wskazany w dalszej części dokumentu.
7. Cele przetwarzania i zakres danych osobowych należy rozumieć zgodnie z [Regulaminem Serwisu](#).

§ 2.

DANE OSOBOWE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Informacje zawarte w tym rozdziale Polityki prywatności odnoszą się do wszystkich sytuacji, w których dochodzi do przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - o niezalogowanych użytkowników Serwisu, korzystających z usług Serwisu bez zakładania konta,
 - o zalogowanych użytkowników Serwisu, posiadających konto.
3. Dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

4. Osoby, których dane Administrator przetwarza w związku z korzystaniem z Serwisu, mogą złożyć do Administratora wnioski o:
 - o dostęp do danych osobowych (informację o przetwarzanych danych lub kopię danych),
 - o sprostowanie danych (gdy Administrator posiada nieprawidłowe dane),
 - o przeniesienie danych (w przypadkach określonych w RODO),
 - o usunięcie lub ograniczenie przetwarzania danych
 – na zasadach określonych w RODO.
5. Niezależnie od praw wymienionych w ust. 4 powyżej użytkownik Serwisu może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą prawną ich wykorzystania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Wnioski, o których mowa w ust. 4-5 powyżej, mogą być składane do Administratora lub do inspektora ochrony danych (**IOD**) (dane kontaktowe dostępne w rozdziale I Polityki prywatności).
7. Użytkownik Serwisu może także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (**UODO**), jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej UODO pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/492/2464>.
8. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe Administrator może przekazywać (nie licząc osób upoważnionych przez Administratora) innym podmiotom, w szczególności: podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa, podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora (np. dostawcom usług technicznych lub podmiotom świadczącym usługi doradcze) oraz innym administratorom (np. kancelariom prawnym lub notarialnym).
9. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i świadczonych za jego pośrednictwem usług Administrator może przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Kontrahenci, z których usług korzysta w takich sytuacjach Administrator, gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych, zapewniony w szczególności przez stosowanie standardowych klauzul umownych, przyjętych przez Komisję Europejską lub w inny, wskazany w rozdziale V RODO sposób.
10. Źródłem danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora w ramach Serwisu, jest sam użytkownik. Administrator może ponadto przetwarzać:
 - o dane innych osób, przekazane przez użytkownika Serwisu,
 - o dane osobowe pozyskane od podmiotów, współpracujących z Administratorem,
 - o dane pozyskane ze źródeł powszechnie dostępnych, np. w Krajowego Rejestru Sądowego lub stron internetowych.

§ 3.

DANE OSOBOWE – INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

A – FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Administrator przetwarzane dane osobowe (imię, nazwisko, adres email, inne dane przekazane przez użytkownika) za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes). Przekazanie szczególnych kategorii danych w rozumieniu art. 9 RODO (np. informacji o stanie zdrowia) odbywa się za zgodą osoby na ich wykorzystanie do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania (art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, do momentu ewentualnego wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody) lub do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Wycofanie zgody (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie) może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

B – KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, adres email, nr telefonu, inne dane przekazane przez użytkownika) za pośrednictwem kontaktu mailowego lub telefonicznego.
2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem formularza (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes). Przekazanie szczególnych kategorii danych w rozumieniu art. 9 RODO (np. informacji o stanie zdrowia) odbywa się za zgodą osoby na ich wykorzystanie do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania (art. 9 ust. 2 lit. a RODO – zgoda).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, do momentu ewentualnego wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody) lub do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Wycofanie zgody (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie) może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

C – KONTO UŻYTKOWNIKA

1. Administrator przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, e-mail, inne dane przekazane przez użytkownika) za pośrednictwem funkcji rejestracji konta w Serwisie.
2. Dane są przetwarzane w celu:

- a. zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym rejestracji i prowadzenia bezpłatnego konta użytkownika w Serwisie oraz umożliwienie korzystania z usług dostępnych dla zarejestrowanych użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy),
 - b. realizacji obowiązków prawnych, związanych z rejestracją i obsługą konta (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 - c. dochodzenia roszczeń, wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - d. weryfikacji jakości świadczonych usług w związku z zawartą umową (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - e. obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 - f. realizacji marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania informacji o nowych produktach i ofertach promocyjnych Administratora oraz ofertach podmiotów trzecich (np. partnerów handlowych) współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla założenia konta. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości założenia konta.
4. W ramach świadczenia usługi udostępnienia konta Administrator przetwarza dane osobowe w postaci głosu użytkownika w celu udostępnienia narzędzia – dyktowania głosowego. Szczegółowy opis narzędzia znajduje się w regulaminie usługi dostępnym pod adresem www.centrumrespo.pl/regulamin-dyktowanie.pdf. Dane w ramach usługi są przetwarzane na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda), przez okres do czasu wycofania zgody nie dłużej niż 3 miesiące od dnia wykonania nagrania, związanego z korzystaniem z usługi.
5. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a. okres obowiązywania umowy,
 - b. okres wynikający z przepisów prawa,
 - c. okres przedawnienia roszczeń,
 - d. okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.
 - e. do momentu wycofania zgody, jeśli dane były przetwarzane na podstawie zgody.

D – MARKETING

1. Administratorami danych (współadministratorami) danych osobowych Klientów zbieranych na potrzeby prowadzenia komunikacji marketingowej, czyli podmiotami decydującymi o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, są:
 - a. Respo Wrzosek Witkowski spółka komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001167799, NIP 5272956028;
 - b. Respo Wydawnictwo spółka cywilna, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, NIP: 7010921202, REGON: 383098960.
2. Kontakt ze Współadministratorami jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@centrumrespo.pl.
3. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prowadzenia komunikacji marketingowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w szczególności poczty elektronicznej, połączeń

telefonicznych, wiadomości SMS) na podstawie odrębnej zgody na przetwarzanie danych w tym celu (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – „zgoda”;

4. Przekazanie danych jest dobrowolne.
5. Dane będą przetwarzane do momentu ewentualnego wycofania zgody (w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody).
6. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

E – NEWSLETTER

1. Administratorami danych (współadministratorami) danych osobowych Klientów zbieranych na potrzeby udostępniania newslettera, czyli podmiotami decydującymi o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, są:
 - c. Respo Wrzosek Witkowski spółka komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001167799, NIP 5272956028;
 - d. Respo Wydawnictwo spółka cywilna, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, NIP: 7010921202, REGON: 383098960.
2. Kontakt ze Współadministratorami jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@centrumrespo.pl
3. Dane są przetwarzane w celu wysyłania newslettera osobom zainteresowanym ofertą Administratora (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda).
4. Przekazanie danych (imię, adres e-mail, płeć) jest dobrowolne, ale niezbędne dla otrzymywania newslettera. Odmowa przekazania tych danych może się wiązać z brakiem możliwości otrzymywania newslettera. Przekazanie pozostałych danych jest dobrowolne.
5. Dane będą przetwarzane przez okres wysyłki newslettera lub do momentu ewentualnego wycofania zgody.
6. Wycofanie zgody może odbyć się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem wskazanych powyżej danych kontaktowych). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała.

F – REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Administrator przetwarza dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, adres rozliczeniowy, adres dostawy) za pośrednictwem funkcji zamawiania produktów w Serwisie.
2. Dane są przetwarzane w celu:
 - a. zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym składania zamówień w sklepie internetowym (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy),
 - b. realizacji zamówienia oraz usług dostępnych dla zarejestrowanych i zalogowanych użytkowników Platformy, oraz zapewnienia poprawnej jakości ww. usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b. oraz w przypadku danych szczególnej kategorii art. 9 ust. 2 lit. a. RODO) – „wykonanie umowy” oraz „wyrażna zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia”.

- c. realizacji obowiązków prawnych, związanych ze składaniem zamówień (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny),
 - d. dochodzenia roszczeń, związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes oraz w przypadku danych szczególnej kategorii art. 9 ust. 2 lit. f. RODO); terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny,
 - e. komunikacji w sprawach związanych ze sprzedażą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - f. obsługa reklamacji związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – prawnie uzasadniony interes),
 - g. weryfikacji jakości świadczonych usług, związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
3. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji zamówienia. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji zamówienia.
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a. okres obowiązywania umowy,
 - b. okres wynikający z przepisów prawa,
 - c. okres przedawnienia roszczeń,
 - d. okres do momentu ewentualnego złożenia skutecznego sprzeciwu.

§ 4.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

A – FACEBOOK

1. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji zamówienia. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji zamówienia.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia (**Meta**), którzy odwiedzają stronę Administratora, dostępną pod adresem: <https://www.facebook.com/CentrumRespo> (**Fanpage**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
3. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Fanpage. Dane te są przetwarzane:
 - a. w związku z prowadzeniem Fanpage'a, w tym w celu promowania własnej marki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – "prawnie uzasadniony interes");
 - b. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w

tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".

4. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - a. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Facebooku lub w Messengerze), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta,
 - b. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Fanpage, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - c. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
5. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
 - a. regulaminu Facebooka (dokument jest dostępny pod adresem <https://www.facebook.com/legal/terms>), oraz
 - b. „Zasad dotyczących danych” (dokument jest dostępny pod adresem <https://www.facebook.com/policy>), lub
 - c. przepisów prawa
 - oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Facebook.
6. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Facebooka). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Messengera lub innych usług firmy Meta.
7. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Facebooka, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Fanpage – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
8. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
9. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Fanpage, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze

strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Fanpage'a i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".

10. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Fanpage'u działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania strony, polecenie strony w poście lub komentarzu, polubienie strony lub posta, anulowanie polubienia) Administrator oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - a. w niniejszym dokumencie,
 - b. w dokumencie „Zasady dotyczące danych”, dostępnym pod adresem: <https://www.facebook.com/policy>,
 - c. w dokumencie „Informacje o statystykach strony”, dostępnym pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
11. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
12. Z inspektorem ochrony danych Facebooka można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

B - INSTAGRAM

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez firmę Meta w ramach serwisu Instagram, którzy odwiedzają Profil LinkedIn Administratora, dostępną pod adresem: <https://www.instagram.com/centrumrespo/> (**Profil Instagram**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług firmy Meta, odwiedzają Profil Instagram. Dane te są przetwarzane:
 - a. w związku z prowadzeniem Profilu Instagram, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes";
 - b. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem Instagrama lub innych usług oferowanych przez firmę Meta (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:

- a. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na Instagramie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta w ramach Instagrama,
 - b. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Instagram, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - c. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem Instagramu lub innych usług firmy Meta (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta wynikają wprost z:
- a. regulaminu Instagramu (dokument jest dostępny na stronie: <https://help.instagram.com/581066165581870>), oraz
 - b. "Zasad ochrony prywatności" (dokument jest dostępny na stronie: <https://privacycenter.instagram.com>), lub
 - c. przepisów prawa
 - oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Instagram.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Instagrama). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem Instagrama lub innych usług firmy Meta.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Instagrama, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil Instagram – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług firmy Meta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta, którzy odwiedzają Profil Instagram, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Profilu Instagram i treści z nim powiązanych

wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".

9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu Instagram działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu Instagram, polecenie Profilu Instagram w poście lub komentarzu, polubienie Profilu Instagram lub posta, anulowanie polubienia), Administrator oraz Meta są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - a. w niniejszym dokumencie,
 - b. w dokumencie "Zasady ochrony prywatności", dostępnym pod adresem: <https://privacycenter.instagram.com/policy>,
 - c. w dokumencie "Informacje o statystykach strony", dostępnym pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług firmy Meta o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi firma Meta (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).
11. Z inspektorem ochrony danych firmy Meta można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

C – LINKEDIN

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez LinkedIn Ireland Unlimited Company z siedzibą: Wilton Place, Dublin 2, Irlandia (**LinkedIn**), którzy odwiedzają stronę Administratora, dostępną pod adresem: <https://pl.linkedin.com/company/centrum-respo> (**Profil LinkedIn**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług LinkedIn, odwiedzają Profil LinkedIn. Dane te są przetwarzane:
 - d. w związku z prowadzeniem Profilu LinkedIn, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes";
 - e. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez LinkedIn (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:

- a. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na LinkedInie), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn,
 - b. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil LinkedIn, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca pracy, miejsca zamieszkania, informacji na temat wykształcenia, zainteresowań lub przekonań światopoglądowych),
 - c. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług LinkedIn (w tym danych kontaktowych i danych o stanie zdrowia) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn wynikają wprost z:
- a. regulaminu (dokument jest dostępny pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/user-agreement>), oraz
 - b. „Polityki ochrony prywatności” (dokument jest dostępny pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>), lub
 - c. przepisów prawa
 - oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym LinkedIn.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika LinkedIn). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług LinkedIn.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik LinkedIn, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil LinkedIn – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług LinkedIn do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn, którzy odwiedzają Profil LinkedIn, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Profilu LinkedIn i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".

9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu LinkedIn działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu LinkedIn, polecenie Profilu LinkedIn w poście lub komentarzu), Administrator oraz LinkedIn są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - a. w niniejszym dokumencie,
 - b. w dokumencie „Polityka ochrony prywatności”, dostępnym pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
 - c. w dokumencie „Page Insights Joint Controller Addendum”, dostępnym pod adresem: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług LinkedIn o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi LinkedIn (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione pod adresem: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>).
11. Z inspektorem ochrony danych LinkedIn można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony pod adresem: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>.

D – PINTEREST

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Pinterest Europe Ltd. (Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) i Pinterest, Inc. (651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA) (**Pinterest**), którzy odwiedzają stronę Administratora, dostępną pod adresem: <https://pl.pinterest.com/centrumspocr/> (**Profil Pinterest**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług Pinterest, odwiedzają Profil Pinterest. Dane te są przetwarzane:
 - a. w związku z prowadzeniem Profilu Pinterest, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”;
 - b. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez Pinterest (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – „zgoda”.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - c. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług Pinterest,
 - d. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Pinterest, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych),

- e. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług Pinterest (w tym danych kontaktowych i danych o stanie zdrowia) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług Pinterest wynikają wprost z:
 - a. regulaminu (dokument jest dostępny pod adresem <https://policy.pinterest.com/pl/terms-of-service>), oraz
 - b. polityki prywatności (dokument jest dostępny pod adresem <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>), lub
 - c. przepisów prawa
 - oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Pinterest.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Pinterest),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Pinterest). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług Pinterest.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Pinterest, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil Pinterest – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług Pinterest do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług Pinterest, którzy odwiedzają Profil Pinterest, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Profilu Pinterest i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".
9. W określonych przypadkach Pinterest oraz Administrator są współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO. Sytuacje te wskazano w dokumencie dostępnym pod adresem <https://business.pinterest.com/en-gb/pinterest-advertising-services-agreement/united-states-of-america/>.
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług Pinterest o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Pinterest.

11. Z inspektorem ochrony danych Pinterest można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony pod adresem <https://help.pinterest.com/en/data-protection-officer-contact-form>.

E – TIKTOK

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia) i TikTok Information Technologies UK Limited (4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, Zjednoczone Królestwo) (**Tiktok**), którzy odwiedzają stronę Administratora, dostępną pod adresem: <https://www.tiktok.com/@centrumrespo?lang=pl-PL> (**Profil Tiktok**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy, korzystając z produktów i usług Tiktok, odwiedzają Profil Tiktok. Dane te są przetwarzane:
 - a. w związku z prowadzeniem Profilu Tiktok, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes";
 - b. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem usług oferowanych przez Tiktok (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
 - a. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług Tiktok,
 - b. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil Tiktok, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych),
 - c. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem usług Tiktok (w tym danych kontaktowych i danych o stanie zdrowia) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług Tiktok wynikają wprost z:
 - a. regulaminu Tiktok (dokument jest dostępny pod adresem: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/pl-PL>), oraz
 - b. „Polityki prywatności” (dokument jest dostępny pod adresem: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl-PL>), lub
 - c. przepisów prawa
 - oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na portalu społecznościowym Tiktok.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika Tiktok),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika Tiktok). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem usług Tiktok.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik Tiktok, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil Tiktok – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
 7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług Tiktok do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
 8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług Tiktok, którzy odwiedzają Profil Tiktok, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników ze Profilu Tiktok i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".
 9. W określonych przypadkach Tiktok oraz Administrator są współadministratorami danych osobowych w rozumieniu art. 26 RODO. Sytuacje te wskazano w dokumencie dostępnym pod adresem <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>.
 10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług Tiktok o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Tiktok (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione na stronie Tiktok pod adresem <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl-Pl>).
 11. Z inspektorem ochrony danych Tiktok można skontaktować się za pośrednictwem formularza, który został udostępniony na stronie Tiktok pod adresem <https://www.tiktok.com/legal/report/DPO>.

F – YOUTUBE

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług oferowanych przez Google w ramach YouTube, którzy odwiedzają stronę Administratora dostępną pod adresem: https://www.youtube.com/channel/UC5_klbPIKejWr0952xJNStQ (**Profil YouTube**). Jako Administrator odpowiada za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników, którzy korzystając z produktów i usług w ramach YouTube, odwiedzają Profil YouTube. Dane te są przetwarzane:
 - a. w związku z prowadzeniem Profilu YouTube, w tym w celu promowania własnej marki (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes";

- b. w celu udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem YouTube lub innych usług oferowanych przez Google (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”; w przypadku przekazywania przez użytkownika szczególnych kategorii danych (np. informacji o stanie zdrowia), oświadcza on, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie w celu właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielania odpowiedzi (podstawa prawna – art. 9 ust. 2 lit. a RODO) – "zgoda".
3. Administrator ma prawo do przetwarzania:
- a. publicznie dostępnych danych osobowych (takich jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, status aktywności na YouTube), treści komentarzy i innych informacji publicznie udostępnianych przez użytkownika korzystającego z produktów i usług w ramach YouTube,
 - b. danych osobowych, których dostarcza użytkownik odwiedzający Profil YouTube, w tym gromadzenia informacji udostępnianych w profilu użytkownika oraz innych treści, komentarzy, wiadomości i komunikatów (np. zdjęć, danych kontaktowych, miejsca zamieszkania, informacji na temat zainteresowań lub przekonań światopoglądowych itp.),
 - c. innych danych osobowych przekazanych przez użytkowników w treści wiadomości za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google (w tym danych kontaktowych, danych o stanie zdrowia itp.) w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub w celu realizacji prośby o kontakt.
4. Zakres przetwarzania danych osobowych, szczegółowe cele oraz prawa i obowiązki użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube wynikają wprost z:
- a. regulaminu YouTube (dokument jest dostępny pod adresem: <https://www.youtube.com/intl/pl/about/policies/#community-guidelines>), oraz
 - b. „Polityka prywatności – prywatność i warunki” (dokument jest dostępny pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>), lub
 - c. przepisów prawa
- oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez użytkownika na YouTube.
5. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
- a. czas do momentu wyrażenia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika YouTube),
 - b. czas do momentu cofnięcia zgody (lub usunięcia konta użytkownika YouTube). Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych w okresie, gdy zgoda obowiązywała;
 - c. okres niezbędny do obsługi zapytania wysłanego przez użytkownika za pośrednictwem YouTube lub innych usług Google.
6. Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu produktów i usług, z jakich korzysta użytkownik YouTube, ale również ze zgody użytkownika lub z przepisów prawa. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Administrator może przekazać dane osobowe użytkownika odwiedzającego Profil YouTube – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora np. dostawcom usług technicznych i podmiotom świadczącym usługi doradcze (w tym kancelariom prawnym) oraz kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.

7. Administrator nie będzie przekazywał danych osobowych użytkownika korzystającego z produktów i usług YouTube do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube, którzy odwiedzają Profil YouTube, w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników ze strony Administratora oraz powiązanych z nią treści (prowadzenia statystyk) – w przypadku gdy korzystanie przez użytkowników z Profilu YouTube i treści z nim powiązanych wywołuje utworzenie zdarzenia do statystyk strony, z którym wiąże się przetwarzanie danych osobowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – "prawnie uzasadniony interes".
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia statystyk dotyczących podejmowanych przez użytkownika na Profilu YouTube działań (w tym obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania Profilu YouTube, polecenie Profilu YouTube w poście lub komentarzu, polubienie filmu, anulowanie polubienia), Administrator oraz Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia) są odrębnymi administratorami danych osobowych użytkowników. Rodzaje danych i zakres ich przetwarzania oraz zasady ochrony prywatności i prawa użytkowników, zostały wskazane szczegółowo:
 - a. w niniejszym dokumencie,
 - b. w dokumencie „Polityka prywatności – prywatność i warunki”, dostępnym pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>,
10. Odpowiedzialność za powiadomienie użytkowników korzystających z produktów i usług YouTube o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk strony oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi Google (informacje o danych wykorzystywanych do tworzenia statystyk strony zostały udostępnione pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>).
11. Z inspektorem ochrony danych Google można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: data-protection-office@google.com.

§ 5.

DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.
2. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń:
 - a. obejmują w szczególności następujący zakres: adres IP, z którego nastąpiło połączenie, adres URL żądania, nazwa domeny, typ przeglądarki, data i czas połączenia, źródło i liczba połączeń, otwierane strony w ramach Serwisu oraz czas na nich spędzony, liczba kliknięć,
 - b. nie są kojarzone z konkretnymi osobami,
 - c. są dostępne jedynie dla osób, którym Administrator zezwolił na administrację Serwisem,
 - d. są wykorzystywane w celach administracyjnych, w szczególności wykrywania zagrożeń, zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez jego użytkowników.
3. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk.

4. Serwis wykorzystuje do swego działania pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w Polityce cookies, dostępnej pod adresem https://centrumrespo.pl/polityka_cookies.pdf.
5. W ramach Usługi dyktowanie głosowe niedostępna jest funkcja historii wprowadzonych przez Użytkownika Komend, jednakże Respo jako administrator danych osobowych przechowuje dane w postaci nagrania głosowego do czasu wycofanie zgody nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od dnia wprowadzenia Komendy.

§ 6.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polityka prywatności ma charakter informacyjny i dotyczy Serwisu.
2. W ramach Serwisu mogą znajdować się odnośniki do innych stron internetowych, należących do podmiotów, z którymi Administrator współpracuje lub z usług których korzysta. Strony te mogą przetwarzać dane osobowe, w związku z tym Administrator zaleca zapoznanie się z treścią polityk prywatności lub innych dokumentów poświęconych ochronie danych osobowych, dostępnych na tych stronach.
3. Administrator dokłada starań, by Polityka prywatności odpowiadała aktualnemu stanowi faktycznemu i prawnemu. O ewentualnych zmianach treści Polityki prywatności Administrator zawiadomi użytkowników w szczególności poprzez wysłanie informacji na ten temat do użytkowników posiadających konto w systemie oraz wyświetlenie informacji w Serwisie, dostępnej dla użytkowników niezalogowanych.
4. Polityka prywatności w obecnej wersji obowiązuje od 25.11.2025 r.