

Słowniczek

Poprzez użyte definicje w treści Regulaminu rozumie się:

1. Aktywny klient – Klient, który otrzymał plan dietetyczny i rozpoczął już korzystanie z diety, nie jest w okresie Zawieszenia Konta, ma aktywną opiekę dietetyczną oraz posiada ważne Konto.
2. Aplikacja – oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności poprzez urządzenie mobilne po spełnieniu warunków określonych Regulaminem.
3. Czat Respo – forma bezpośredniej komunikacji tekstowej umożliwiając kontakt Aktywnego Klienta z Opiekunem Celu.
4. Dane osobowe – należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, zgodnie z art. 4 pkt 1 RODO.
5. Data Ważności Konta – oznacza ostatni dzień, w którym Konto jest aktywne i Klient ma możliwość korzystania z funkcjonalności oferowanych przez Respo.
6. Dietetyk prowadzący / Opiekun Celu – przydzielony do Klienta dietetyk Respo (jeden lub więcej), który prowadzi dietę Klienta i który kontaktuje się z Klientem.
7. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowych wolnych.
8. Formularz żywieniowo-medyczny (formularz) – formularz znajdujący się w Serwisie oraz Aplikacji mający na celu udzielenie przez Klienta odpowiedzi na pytania zawarte w formularzu, w tym podanie danych osobowych, również danych wrażliwych. Skorzystanie z formularza online jest obowiązkowe i ma na celu przeprowadzenie wywiadu żywieniowo-medycznego w celu przygotowania Diety i Treningu dopasowanego indywidualnie do Klienta.
9. Jadłospis – spis produktów żywnościowych będących podstawą posiłku, przeznaczony dla Klienta, stworzony przez Respo.
10. Klient – Użytkownik, Kupujący lub Subskrybent; – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletnią), która korzysta z Usług, na zasadach określonych Regulaminem i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i jest Konsumentem. Klientem może być również osoba fizyczna, która ukończyła 16 rok życia i korzysta z usług Respo za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
11. Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystający z Serwisu Respo, w tym w szczególności dokonujący zakupów Usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny).

12. Konto Klienta – oznacza indywidualny dla każdego Klienta panel, uruchomiony na jego rzecz przez Respo, na wniosek Klienta podczas rejestracji. Konto Klienta umożliwia również korzystanie z funkcjonalności Serwisu i Aplikacji, po dokonaniu jego aktywacji.
13. Miesiąc – okres 4 tygodni następujących po sobie, chyba że w Regulaminie zastrzeżono inaczej.
14. Niezgodność – rozumie się przez to:
 - a. niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta) albo
 - b. niezgodność Towaru fizycznego z Umową sprzedaży (kryteria oceny zgodności Towaru fizycznego z Umową sprzedaży określa art. 43b ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta).
15. Pakiet – zestaw Usług świadczonych przez Respo. W zależności od wybranego Pakietu, w jego skład może wchodzić usługa opracowania indywidualnego planu dietetycznego (dalej: Dieta lub Plan dietetyczny), usługa wsparcia (dalej: Wsparcie) oraz opracowanie planu aktywności fizycznej (dalej: Trening). Szczegółowy opis poszczególnych Pakietów znajduje się w Regulaminie oraz na stronie internetowej www.centrumrespo.pl/oferta/.
16. Płatność cykliczna – forma uiszczania należności za zamówione Usługi, polegająca na automatycznym obciążaniu Karty płatniczej lub rachunku bankowego Klienta, w terminach i kwotach określonych w wybranym Pakiecie (z ew. korektami wynikającymi z dodatkowych płatności lub zaległości), nie wymagająca aktywnego udziału Klienta.
17. Pomiar Ciała – pomiar ciała dokonywany przez Klienta w określonym przez Respo okresie czasu i podanie Respo odpowiednich informacji o dokonanym pomiarze przez Klienta.
18. Przedmiot świadczenia cyfrowego – Usługa Konta lub Newsletter.
19. Przedsiębiorca na prawach Konsumenta – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Respo Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
20. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług przez Respo..
21. Serwis Respo lub Serwis – strona internetowa umieszczona pod adresem www.centrumrespo.pl, przy wykorzystaniu której Respo świadczy Usługi.
22. Subskrybent – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z Respo Umowę o dostarczanie Newslettera lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.

23. Szczególna kategoria danych (dane wrażliwe) – należy przez to rozumieć dane osobowe ujawniające m.in. stan zdrowia w rozumieniu RODO.
24. Towar cyfrowy – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, którą może nabyć Kupujący, w szczególności książka elektroniczna (ebook), nagranie audio, nagranie audiowizualne, grafika, voucher.
25. Umowa – Umowa o dostarczanie Usługi Konta, Umowa o świadczenie usług, Umowa o dostarczanie Towaru cyfrowego lub Umowa o dostarczanie Newslettera.
26. Umowa o dostarczanie Newslettera – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Subskrybentowi Newsletter przez czas nieoznaczony, a Subskrybent zobowiązuje się dostarczyć Respo dane osobowe.
27. Umowa o dostarczanie Towaru cyfrowego – umowa o dostarczanie treści cyfrowych w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje dostarczyć Kupującemu Towar cyfrowy, a Kupujący zobowiązuje się zapłacić Respo cenę.
28. Umowa o dostarczanie Usługi Konta – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Respo zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas Ważności Konta, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć Respo dane osobowe.
29. Umowa o świadczenie usług – umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług Respo na rzecz Użytkowników, o treści ustalonej Regulaminem.
30. Urządzenie mobilne – należy przez to rozumieć przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z Internetem.
31. Usługi – usługi oferowane przez Respo, a szczegółowo opisane w niniejszym Regulaminie.
32. Usługi Dodatkowe – możliwość dokupienia dodatkowej Usługi dla poszczególnego Planu dietetycznego.
33. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
34. Użytkownik – osoba będąca Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z Respo Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.
35. Voucher – produkt w formie elektronicznej z indywidualnym kodem, który uprawnia posiadacza do jego wykorzystania na zakup wybranego Pakietu na usługi Respo.
36. Ważność Konta – po zakupie Pakietu dietetycznego Klient otrzymuje dostęp do swojego Konta przez Serwis oraz przez Aplikację. Liczba dni ważności Konta różni się w zależności wybranego

Pakietu i wybranego czasu trwania Pakietu. Ważność Konta jest ciągła, a dni są odliczane w momencie określonej przez Klienta daty startu diety. Klient nie ma możliwości przerywania liczenia dni ważności Konta, oprócz skorzystania z płatnej usługi Zawieszenia Konta. Konto Klienta jest ważne na tyle dni, na ile została zakupiona Usługa.

37. Zawieszenie Konta - odpłatna funkcjonalność umożliwiająca zawieszenie Ważności Konta przez Użytkownika na zakupiony czas zawieszenia określony w dniach.

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania Serwisu internetowego funkcjonującego na stronie internetowej pod adresem www.centrumrespo.pl, oraz Aplikacji dostępnej również na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym iOS lub Android.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. Właścicielem, administratorem oraz operatorem Serwisu jest RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0001167799, NIP 5272956028 – zwana dalej: Respo.
4. Kontakt z Respo jest możliwy za pomocą:
 - a. poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@centrumrespo.pl;
 - b. poczty tradycyjnej – pod adresem: Centrum Respo, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa;
 - c. telefonu – pod numerem (+48) 22 230 21 37.
5. W ramach wykonywanej działalności Respo:
 - a. świadczy usługi opisane w niniejszym Regulaminie, które mogą być nabywane przez Klientów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - b. dostarcza Użytkownikom Usługę Konta
 - c. dostarcza Klientom Towary cyfrowe;
 - d. dostarcza Subskrybentom Newsletter,
6. Przeglądanie zawartości Serwisu internetowego jest dobrowolne i nie wymaga rejestracji. Zakup Usługi przez Użytkownika możliwy jest jedynie po uprzedniej rejestracji i po założeniu Konta. Rejestracji i założenia Konta można dokonać w momencie dokonania zakupu Usługi
7. Rejestracja w Serwisie realizowana jest w momencie zakupu Usługi Respo.
8. Z Serwisu może korzystać jedynie Użytkownik.
9. Użytkownik, korzystający z Serwisu internetowego zobowiązany jest do korzystania zgodnie z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami oraz z poszanowaniem dobrych obyczajów i dóbr osobistych innych podmiotów.
10. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla Respo.
11. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych oraz działanie polegające na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam), prowadzenie na stronach internetowych Serwisu internetowego jakiegokolwiek działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej.
12. Zabronione jest przez Użytkownika korzystanie z Serwisu internetowego w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonych urządzeń lub oprogramowania.
13. Respo przysługują wyłączne autorskie prawa majątkowe, prawo do treści umieszczonych na stronie internetowej, w szczególności do zdjęć, grafik czy layout-u.
14. Opracowane przez Respo, w ramach świadczenia Usług, treści i materiały mają charakter indywidualny, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie przewidzianej ww. ustawą. W szczególności, zabronione jest przez Klienta wykorzystywanie treści planów posiłków i suplementacji, diet, przepisów oraz pozostałych materiałów dostarczanych przez Respo w ramach oferowanych Usług

- do własnej działalności zawodowej, w tym działalności o charakterze konkurencyjnym lub dalsze ich odsprzedawanie, rozpowszechnianie czy publikowanie
15. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolną, ale konieczną do utworzenia Konta.
 16. Akceptując Regulamin, Użytkownik zawiera z Respo umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną przy użyciu Serwisu i Aplikacji na czas trwania wykupionej Usługi i w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
 17. Respo oświadcza, iż udziela Użytkownikom, którzy korzystają z odpłatnych Usług ograniczonej w czasie okresem ważności Pakietu, licencji niewyłącznej, uprawniającej do korzystania z materiałów udostępnionych w ramach Usług, wyłącznie jednak na użytek własny Użytkownika związany bezpośrednio z korzystaniem z Usług. Materiały mogą być wyłącznie w tym celu: wyświetlane na ekranie urządzenia wykorzystywanego przez Użytkownika do korzystania z Usług, zapisywane w pamięci takiego urządzenia, zapisywane na dowolnych nośnikach pamięci elektronicznej oraz drukowane w 1 (jednym) egzemplarzu. Wynagrodzenie Respo z tytułu udzielonej licencji zawiera się w cenie zakupionego Pakietu.
 18. Ceny Usług dostępnych w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierając wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT).
 19. Usługi świadczone będą w języku polskim. Język polski jest również językiem właściwym dla Regulaminu, Umowy oraz składanych oświadczeń.

§ 2.

ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu internetowego i Aplikacji:
 - a. w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem i regulaminami sklepów, w których Serwis lub Aplikacja została udostępniona,
 - b. w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych,
 - c. w sposób niezakłócający ich funkcjonowania,
 - d. w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz operatora usługi dostępu do sieci Internet,
 - e. z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik korzysta z Serwisu internetowego lub Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Serwisu i Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika.
4. Korzystanie z Serwisu internetowego lub Aplikacji z użyciem fałszywych danych, lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Respo o każdym przypadku naruszenia praw w związku z korzystaniem z Serwisu internetowego lub Aplikacji.
6. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes, Respo może podjąć wszelkie działania przewidziane prawem, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji świadczonych Usług.

7. Korzystanie z Serwisu internetowego i Aplikacji:
 - a. jest możliwe po udzieleniu wszystkich niezbędnych zgód, oznaczonych jako niezbędne, dla korzystania z Serwisu, Aplikacji lub Usług. Brak udzielenia ww. zgód uniemożliwia korzystanie z Serwisu internetowego, Aplikacji lub Usług przez niego oferowanych.
 - b. oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Użytkownik zapoznał się z jego treścią, rozumie ją i będzie go stosował. Ponadto oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się przekazywać wyłącznie prawdziwe dane osobowe i informacje, jak również, że zobowiązuje się uiścić wymagane wynagrodzenie za korzystanie z Usług.
8. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe po wykupieniu Usługi.
9. Za pośrednictwem Aplikacji Aktywny Klient może, w zależności od wybranego Pakietu, prowadzić dziennik spożywanych posiłków oraz aktywności fizycznej, przeglądać, edytować i dopasowywać plany dietetyczne, przeglądać plany treningowe, sprawdzać listę suplementacji, dodawać pomiary, stworzyć interaktywną listę zakupów, monitorować swoje postępy, korzystać z czatu, przeglądać oferty Respo oraz przeglądać historię zakupionych Usług. Powyższe funkcjonalności mają charakter podstawowy i są stale utrzymywane przez Respo.
10. Niezależnie od brzmienia ustępu powyżej, Respo może wprowadzić na stałe lub tymczasowo funkcjonalności dodatkowe, które mają na celu wspieranie Usług, przy czym nie będą one zakłócały korzystania przez Aktywnego klienta z funkcjonalności podstawowych Aplikacji.
11. Funkcjonalności dodatkowe mogą ulec zmianie, Respo nie gwarantuje ciągłości ich utrzymania w czasie trwania Usługi.

§ 3.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU I APLIKACJI

1. W celu prawidłowego korzystania przez Klientów z Serwisu i Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - c. korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
 - d. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników korzystających z urządzeń mobilnych, na które zostanie pobrana Aplikacja ze sklepu internetowego Google Play (dla systemu Android) lub App Store (dla systemu iOS), prawidłowo zainstalowana i uruchomiona.
3. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji minimum 9, a telefon posiadać min. 4GB pamięci RAM.
 - b. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji minimum 12.
4. Respo nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Serwisu lub Aplikacji obciążają Użytkownika w ramach obowiązującej go taryfy zgodnie z umową, jaką Użytkownik zawarł ze swoim operatorem telekomunikacyjnym lub dostawcą usług internetowych. W tym zakresie Respo nie ponosi

odpowiedzialności za wysokość opłat, jakie zostaną naliczone z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do działania, funkcjonowania i korzystania z Serwisu lub Aplikacji .

5. Dla prawidłowego działania Serwisu lub Aplikacji zalecane są najnowsze wersje systemów Android lub iOS.
6. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu Użytkownik, powinien dokonać uprzedniej rejestracji/logowania się za pośrednictwem Serwisu.

§ 4.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ RESPO

1. Respo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Respo jest uprawniony w każdym czasie do zmiany funkcjonalności Serwisu internetowego i Aplikacji, jak również ich rozszerzenia. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis internetowy i Aplikacja jest systemem podlegającym procesowi rozwoju technicznego i technologicznego, a Administrator dąży do jej ciągłego i systematycznego ulepszania, co wiąże się dokonywaniem jego aktualizacji i zmian oprogramowania.
3. Respo zapewnia ciągły dostęp do Serwisu internetowego lub Aplikacji, jednak zastrzega sobie prawo do stosowania przerw lub ograniczeń w ich funkcjonalności wskutek przyczyn technicznych. Ograniczenia lub przerwy techniczne mogą również wystąpić w systemach/aplikacjach, z których korzysta Serwis, co może skutkować czasową niedostępnością pewnych ofert lub brakiem możliwości dokonania rezerwacji czy zalogowania się. Respo dołoży wszelkich starań, aby ograniczenia z korzystania z Serwisu czy przerwy techniczne trwały jak najkrócej.
4. Respo nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niepoprawnego działania Serwisu lub Aplikacji oraz przerw w funkcjonowaniu, gdy do przerwy w działaniu doszło z przyczyn niezależnych od Respo. Respo dokłada wszelkich starań, by Serwis i Aplikacja działały nieprzerwanie bezbłędnie i w sposób umożliwiający korzystanie z Usług w pełni.
5. Respo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub przerwy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Usług.
6. Respo nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Serwisu lub Aplikacji w urządzeniu należącym do Użytkownika ani za jej brak.
7. Respo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku użytkowania Serwisu internetowego lub Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem i wbrew postanowieniom Regulaminu.
8. Respo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty bądź szkody poniesione przez Użytkownika, bądź osobę trzecią w wyniku korzystania z Serwisu internetowego lub Aplikacji . W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, na które wpływ miał Użytkownik bądź osoba trzecia.

§ 5.
USŁUGI RESPO

1. Odpłatnymi usługami świadczonymi przez Respo na rzecz Klienta są: Usługa Diety, Usługa Treningu i Usługa Wsparcia.
2. W zakresie Usługi Diety (Dieta) wchodzi:

- a. Opracowanie spersonalizowanego Jadłospisu

Opiekun Celu przygotowuje dla Klienta spersonalizowany 7-dniowy, lub 10-dniowy, lub 14-dniowy jadłospis (w zależności od wybranego Pakietu), z którego Aktywny Klient korzysta przez okres 30 dni. Jadłospis ten Klient otrzyma, po wypełnieniu formularza żywieniowo-medycznego, w ciągu najwcześniej 7 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety. Wskazany powyżej 14-dniowy termin jest terminem maksymalnym, co oznacza, że Jadłospis może zostać przygotowany w terminie wcześniejszym. Data otrzymania Jadłospisu ustalana jest w momencie wypełnienia formularza. Klient ma możliwość ustalenia późniejszej daty otrzymania planu niż ta przydzielona przez Respo, jednakże data otrzymania planu nie może być późniejsza niż 28 dni od dnia przesłania formularza. Przygotowany Jadłospis przesyłany jest e-mailem w pliku PDF. Wraz z jadłospisem Opiekun przygotowuje również plan suplementacji, chyba że Klient jednoznacznie oświadczy, że rezygnuje z planu suplementacji.

Klient jest zobowiązany do dokonywania Pomiaru Ciężaru Ciała w okresach czasu wskazanych przez dietetyka w Aplikacji lub Serwisie. Klient jest zobowiązany do aktualizacji pomiarów ciała i wpisania wyników w dedykowane miejsce w Aplikacji lub w Serwisie. W przypadku braku wpisania aktualnych wyników pomiarów ciała nie zostanie ułożony nowy plan dietetyczny. W takim przypadku przedłużeniu ulegnie ostatnio otrzymany Jadłospis.

W przypadku zakupu Pakietów zawierających możliwość przygotowania nowego lub kolejnego Jadłospisu warunkiem dokonania otrzymania drugiego i kolejnego Jadłospisu jest dodanie przez Klienta przynajmniej jednego pomiaru ciała od czasu otrzymania poprzedniego Jadłospisu.

W celu otrzymania planu dietetycznego Aktywny klient musi wypełnić formularz kontynuacyjny.

- b. Eliminacja produktów nie lubianych

Przy układaniu jadłospisu dietetyk uwzględni i nie wskaże w jadłospisie przepisów zawierających produkty, określone przez Klienta w formularzu żywieniowo-medycznym, których Klient nie lubi, po których się źle czuje lub które będą dla niego nieodpowiednie.

- c. Wymiana posiłków w Aplikacji

Klient ma możliwość samodzielnej wymiany przepisów w Aplikacji w przygotowanym jadłospisie na inne przepisy, które również znajdują się w jadłospisie. Wymiana posiłków jest możliwa tylko zgodnie ze schematem znajdującym się w zaleceniach przygotowanych przez dietetyka.

d. Zachowanie przepisów z poprzednich Jadłospisów

Po każdorazowej wymianie planu dietetycznego (jadłospisu) Klient ma możliwość wymieniania przepisów również na przepisy znajdujące się w poprzednich Jadłospisach (w ich ostatnich wersjach). Respo nie gwarantuje, że dostępne będą wszystkie poprzednie przepisy, a także oświadcza, że ich dostępność może zostać ograniczona przez Opiekuna ze względu na zmianę stanu zdrowia, czy preferencji Klienta. Zachowanie poprzednich przepisów następuje w dwóch wariantach zależnych od wybranego Pakietu:

- i. Częściowe – przepisy z poprzednich Jadłospisów dostępne są tylko i wyłącznie, gdy wartości makroskładników odpowiadają wartościom makroskładników przepisów znajdujących się w najnowszym Jadłospisie.
- ii. Pełne – przepisy z poprzednich jadłospisów są przeliczane na wartości makroelementów zgodne z najnowszym Jadłospisem.

Funkcjonalność dostępna jest jedynie dla Użytkowników, którzy zachowują ciągłość Konta. Po utracie Ważności Konta poprzez brak zakupu aktywnego Pakietu Użytkownik nie ma możliwości korzystania z tej funkcjonalności.

3. W zakresie usługi Wsparcia (Wsparcie) mogą wchodzić (w zależności od wybranego Pakietu):

a. Możliwość zadawania pytań do dietetyka oraz uzyskanie odpowiedzi w określonym czasie z wykorzystaniem Czat Respo

Czas uzyskania odpowiedzi zależy od zakupionego Pakietu. Dietetyk odpowiada na czacie w dni robocze; od poniedziałku do piątku. Dietetyk nie odpowiada na czacie w weekendy i dni świąteczne.

b. Analiza i monitoring postępów

Raz na dwa tygodnie, ale pod warunkiem dodania pomiarów przez Klienta, Opiekun Celu przeanalizuje efekty Klienta i przekaże na Czacie Respo swoje spostrzeżenia. Opiekun Celu może również zmienić jadłospis Aktywnego Klienta (np. zmieniając przepisy lub wartości makroskładników przepisów), gdy uzna, że jest to konieczne do osiągnięcia zamierzonego przez klienta celu.

c. Zamknięta grupa wsparcia

Umożliwia Aktywnemu Klientowi korzystanie z forum dostępnego tylko dla klientów Respo i dostępna jest w wybranych Pakietach.

d. Konsultacja wideo z dietetykiem

Usługa dostępna jest w wybranych Pakietach – Co dwa tygodnie Aktywny Klient ma możliwość umówienia się na konsultację wideo z dietetykiem. Konsultacja trwa 15 minut i jest realizowana przez oprogramowanie umożliwiające przeprowadzenie rozmowy audio i wideo. Termin konsultacji możliwy jest do wybrania przez klienta po otrzymaniu zaproszenia e-mail od Respo. Pierwsze zaproszenie wysyłane jest nie wcześniej niż 14 dni od daty startu planu dietetycznego. Warunkiem otrzymania zaproszenia i wzięcia udziału w konsultacji jest dodanie co najmniej jednego pomiaru w 14-dniowym okresie poprzedzającym datę otrzymania zaproszenia. Maksymalna liczba wideo konsultacji, jakie można odbyć z dietetykiem jest różna w zależności od wybranego Pakietu i podana jest w Załączniku nr 2

Aktywny Klient, w ramach komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Czatu Respo, zobowiązany jest do nieudostępniania informacji poufnych, w tym danych osobowych i danych wrażliwych (a w szczególności danych medycznych), innych, niż te wymagane do prawidłowego świadczenia przez Respo usług w zakresie konsultacji dietetycznych.

Respo oświadcza, że w ramach świadczenia Usługi Wsparcia korzysta z ChatGPT, tj. narzędzia sztucznej inteligencji opracowanego przez OpenAI Ireland Ltd, z siedzibą w Irlandii The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlandia, pod numerem 737350 (dalej: „ChatGPT”). Oznacza to, że komunikacja Aktywnego Klienta z Opiekunem Celu, która prowadzona jest za pośrednictwem Czatu Respo, może odbywać się z wykorzystaniem ChatGPT. W takim przypadku Aktywny Klient wyraża zgodę na to, by udostępnione przez niego w trakcie komunikacji dane zostały przekazane do ChatGPT. Respo oświadcza, że treść rozmów Aktywnego Klienta z Opiekunem Celu, przesyłanych do ChatuGPT, jest pełni zanonimizowana.

Wszelkie treści generowane przez ChatGPT mają wyłącznie charakter informacyjny i pomocniczy dla Opiekuna Celu oraz są przez niego weryfikowane. Treści te nie są wytycznymi co do postępowania medycznego ani poradami zdrowotnymi.

Respo ponosi pełną odpowiedzialność za treść odpowiedzi udzielanych w ramach komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Czatu Respo, w tym odbywającej się z wykorzystaniem ChatGPT.

4. W zakres Usługi Treningów (Treningi) wchodzi:
 - a. Opracowanie planu aktywności fizycznej

Przygotowany przez trenera-fizjoterapeutę plan aktywności fizycznej. Plan ten jest najczęściej przygotowywany na 30 dni jednakże Respo zastrzega sobie prawo do przygotowania planu na krótszy lub dłuższy czas. Plan jest przygotowywany po otrzymaniu od klienta wypełnionego formularza treningowego (będącego częścią formularza żywieniowo-medycznego). Respo doloży wszelkich starań, aby plan uwzględniał preferencje klienta i odpowiadał jego potrzebom.

Plan aktywności fizycznej przygotowywany jest w tym samym czasie co Jadłospis i obowiązują takie same zasady jego otrzymania jak przy otrzymaniu Jadłospisu. Przygotowany plan przesyłany jest e-mailem w pliku PDF.
 - b. Kontrola treningu oraz wideo instrukcje

Umożliwia Klientowi oglądanie w Aplikacji wideo instrukcji obrazującej prawidłowy sposób wykonania ćwiczenia, a także oznaczanie, że wykonano dane ćwiczenie i trening.
5. Usługi opisane szczegółowo w ust. 4 powyżej świadczone są przez Respo wyłącznie w ramach określonych Pakietów.
6. Opis usług oferowanych w poszczególnych Pakietach znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu (na stronie internetowej jest pod linkiem centrumrespo.pl/oferta).
7. Okres ważności Pakietów wynosi 1 Miesiąc (30 dni), 3 Miesiące (90 dni), 6 Miesięcy (180 dni) lub 12 Miesięcy (360 dni). Okres ważności jest wybierany przez Użytkownika w chwili zakupu Pakietu.
8. Usługa 7-dniowego Okresu Gwarancji
 - a. 7-dniowy Okres Gwarancji ma na celu dopasowanie posiłków w Jadłospisie do potrzeb Klienta oraz Planu Treningowego

- b. Usługa dostępna jest na każdy ułożony Jadłospis i / lub Plan Treningowy, lub przy każdym Dodatkowym jadłospisie.
- c. Każdy Klient po otrzymaniu nowego Jadłospisu lub Planu Treningowego korzysta z 7-dniowego Okresu Gwarancji. W tym czasie Klient przez okres 7 dni od dnia otrzymania Jadłospisu ma prawo wymiany przepisów na inne.

9. Usługi dodatkowe

Do każdego Pakietu, przy zakupie Pakietu lub w okresie jego trwania, Klient ma możliwość dokupienia Usług Dodatkowych w postaci:

- a. Dodatki do Jadłospisu
Aktywny Klient może zakupić za pomocą Aplikacji dodatkowe przepisy, aby z nich korzystać w czasie trwania Jadłospisu (określoną liczbę sztuk lub jej iloczyn). Po dokonaniu zakupu w Aplikacji pojawiają się automatycznie zakupione przepisy. Przepisy uwzględniają wybraną kaloryczność oraz mogą zawierać filmy wideo z instrukcjami, jak je przygotować. Aktywny Klient nie może kupić Dodatku z przepisami, które mają wykluczenia z uwagi na podane przez niego dane (np. alergie pokarmowe).
- b. Dodatkowy jadłospis
Usługa polega na przygotowaniu przez dietetyka nowego planu dietetycznego zawierającego nowe, do tej pory niewystępujące we wcześniejszych dietach Klienta, przepisy. Skorzystanie z dodatku możliwe jest w dowolnym momencie po zakończeniu 7-dniowego Okresu Gwarancji.
- c. Indywidualna konsultacja wideo z dietetykiem
Konsultacja trwa 30 minut. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym.
- d. Indywidualna konsultacja z psychodietetykiem
Konsultacja trwa 60 minut. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym.
- e. Konsultacja KIDS
Konsultacja KIDS trwa 30 minut. Jest wykonywana przez dietetyka dziecięcego. Klient samodzielnie dokonuje zapisu na wideo konsultację, poprzez wypełnienie formularza po zakupie Usługi, a następnie wybór dostępnego terminu w kalendarzu wirtualnym.

10. Niezależnie od Pakietów Respo świadczy Usługi w ramach ofert: Oferta dla dwóch osób dorosłych/dorosłego i dziecka/dwóch dzieci

11. Oferta dla dwóch osób dorosłych/dorosłego i dziecka/dwóch dzieci

Warunki świadczenia usług w ramach oferty dla dwóch osób:

- a. Klient ma możliwość zakupu dwóch pakietów tego samego rodzaju (czyli o takich samych funkcjach): jednego na swój użytek i drugiego w postaci kodu. Klient jest uprawniony do przekazania kodu wybranemu, innemu Klientowi uprawniającemu do skorzystania z wybranego dla niego Pakietu. W przypadku zakupu dwóch różnych rodzajów pakietów,

Konta nie mogą zostać połączone, a każdy Klient jest obsługiwany niezależnie w ramach wybranego przez siebie pakietu.

- b. Konta w systemie są połączone i Klienci mają możliwość podglądu Konta drugiego, wskazanego Klienta.
- c. Do połączenia indywidualnych Kont wymagana jest zgoda obydwu Klientów.
- d. Zakres Pakietów w Ofercie dla dwóch osób dostępny jest pod adresem <https://centrumrespo.pl/oferta-dla-dwoch-osob/>.

12. Oferta dla dzieci i młodzieży

Warunki świadczenia usług w ramach oferty diety dla dzieci i młodzieży:

- a. Do świadczenia Usług w ramach Diety dla Dzieci i Młodzieży zastosowanie mają przepisy Ogólne Warunki świadczenia Usług z zastrzeżeniami określonymi poniżej.
- b. Dostęp do Konta w zakresie Diety dla Dzieci i Młodzieży otrzymuje rodzic lub przedstawiciel ustawowy dziecka.
- c. Po wypełnieniu formularza w ciągu najwcześniej 7 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety, Klient otrzyma wybrany plan diety i suplementacji i plan treningowy, w zależności od wybranego Pakietu.
- d. Możliwa jest zmiana posiłków zawartych w planie diety i suplementacji na zasadach opisanych w Usłudze 7-dniowego Okresu Gwarancji:
- e. Klient ma możliwość korzystania z czatu z dietetykiem. Małoletni poniżej 16 roku życia mogą samodzielnie korzystać z czatu z dietetykiem jedynie za uprzednią zgodą rodzica, wyrażoną przy zakupie Usługi w ramach oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży.
- f. W przypadku skorzystania z Oferty Diety dla Dzieci i Młodzieży przez Klienta, który korzysta z oferty dedykowanej dla osób pełnoletnich, wymagane jest założenie odrębnego Konta, do którego przypisany jest inny, indywidualny adres e-mailowy.
- g. Konsultacje wideo w ramach Diety dla Dzieci i Młodzieży mogą dotyczyć żywienia dzieci w wieku 0 – 18 lat.
- h. Pakiety diety i opieki są przeznaczone dla rodziców dzieci po ukończonym 24 miesiącu życia dziecka.
- i. Respo zastrzega sobie możliwość odmowy wykonania Usługi w przypadku, kiedy dziecko choruje na cukrzycę typu I, ma zaburzenia odżywiania (w tym anoreksja i bulimia), choruje na choroby nerek, wątroby i trzustki, choroby nowotworowe i zaburzenia ARFID (Avoidant Restrictive Food Intake Disorder – zaburzenie polegające na ograniczeniu lub unikaniu pokarmów.
- j. W ramach Oferty Kids możliwe jest skorzystanie z oferty dla Dwóch osób

13. Voucher

- a. Klient jest uprawniony do zakupu vouchera w postaci kodu otrzymanego w formacie pdf, którego ważność wynosi 90 dni.
- b. Voucher może zostać wykorzystany jedynie na zakup Pakietów.
- c. Szczegółowe informacje w zakresie warunków korzystania z Voucherów, w tym terminu jego wykorzystania, są opisane każdorazowo na Voucherze.

14. Usługi testowe

- a. W celu zapewnienia Klientom możliwości korzystania z najnowszych rozwiązań technologicznych, Respo może wprowadzić do oferty usługi testowe. Usługi te będą udostępniane w ramach pilotażowego programu testowania nowych funkcji i rozwiązań.
- b. Usługi te mogą być w fazie rozwoju, mogą być one niekompatybilne z innymi Usługami oferowanymi przez Respo.. Korzystanie z usług testowych jest dobrowolne i odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Klienta.
- c. Respo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, przerywania lub zakończenia dostępu do usług testowych w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia Klientów.

§ 6.

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Ogólne warunki świadczenia Usług:

1. W celu zakupu Usług oraz ich realizacji niezbędne jest założenie Konta przez Użytkownika w Serwisie, zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenia zgody w zakresie przetwarzania danych osobowych w postaci informacji o zdrowiu Klienta.
2. Po zakupie Usługi Klient otrzymuje do wypełnienia formularz żywieniowo-medyczny za pośrednictwem strony internetowej. Formularz żywieniowo-medyczny powinien być wypełniony w przeciągu 120 dni od zakupu wybranego Pakietu. Jeśli formularz nie zostanie wypełniony w tym czasie, umowa o świadczenie usług może zostać rozwiązana, a Klient otrzymuje zwrot pieniędzy z wykorzystaniem metody płatności, w której uiścił zapłatę.
3. Po wypełnieniu formularza żywieniowo-medycznego w ciągu najwcześniej 7 dni roboczych, a najpóźniej w dniu deklarowanej przez Klienta daty startu Diety, Klient otrzyma plan diety i suplementacji. Jeśli pakiet zawiera plan aktywności fizycznej, to wraz z Planem diety i suplementacji Klient otrzyma plan aktywności fizycznej.
4. Po wypełnieniu formularza żywieniowo-medycznego Klient może zmienić datę startu Diety (tj. otrzymania diety), z tym zastrzeżeniem, że Klient może przesunąć rozpoczęcie Diety maksymalnie o 28 dni od dnia pierwszego wypełnienia formularza. W takim przypadku zmianie ulega termin rozpoczęcia Planu treningowego.
5. Konto Klienta jest ważne i aktywne w Serwisie w zależności od rodzaju wykupionego Pakietu zgodnie z Załącznikiem nr 1.
6. Brak aktywnego Pakietu uniemożliwia logowanie do Aplikacji i korzystanie ze starych planów Diety, suplementacji oraz planów treningowych.

Zawieszenie Usługi Konta:

7. Klient jest uprawniony do zawieszenia Usługi Konta w trakcie posiadania aktywnego Pakietu. Usługa jest płatna, zgodnie z Cennikiem dostępnym w Serwisie i w Aplikacji.
8. Po skorzystaniu z Usługi Zawieszenia Konta Klient traci dostęp do funkcjonalności Aplikacji, poza możliwością czatu z dietetykiem. W okresie Zawieszenia Konta, zawieszeniu ulega okres ważności Konta, wskazany w ust. 5 powyżej.
9. Aby skorzystać z usługi Zawieszenia Konta należy wybrać w aplikacji odpowiednią opcję.
10. Zawieszenie realizowane jest jednorazowo na pełny, zakupiony przez Klienta okres określony w dniach. W przypadku chęci skrócenia okresu zawieszenia należy wybrać w aplikacji odpowiednią

opcję. W przypadku skrócenia okresu zawieszenia niewykorzystane dni zawieszenia nie są zwracane oraz nie można ich wykorzystać w przyszłości.

Prawo odmowy wykonania Usługi:

11. Respo może odmówić wykonania Usługi w przypadku, kiedy:
 - a. Klient nie spełni wymagań przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
 - b. Respo ma uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości podanych przez Klienta informacji, w tym informacji o jego stanie zdrowia
 - c. wykonanie Usługi wykracza poza zakres jego kompetencji lub wzbudza wątpliwości ze względu na stan zdrowia Klienta, w szczególności Respo może odmówić wykonania Usługi:
 - i. osobom, które chcą konkretną dietę, ale niezdrową np. detoks, głodówkę, czy dietę kapuścianą itd.,
 - ii. osobom szczupłym, które chcą schudnąć do niedowagi,
 - iii. osobom, których tryb życia uniemożliwia przygotowywanie i spożywanie posiłków (np. ponad połowę miesiąca spędzają w podróży służbowej, poza domem),
 - iv. osobom, które korzystają z cateringu dietetycznego,
 - v. osobom z aktywnymi zaburzeniami odżywiania: bulimią, anoreksją, z napadami objadania się – w takich przypadkach najlepiej sprawdza się współpraca offline z zespołem multidyscyplinarnym, np. lekarzem, dietetykiem i terapeutą,
 - vi. osobom z następującymi chorobami: cukrzycą typu 1, z nieswoistymi chorobami zapalnymi jelit, poważnymi urazami kręgosłupa, nowotworami, po operacji bariatrycznej, chorobą Leśniowskiego-Crohna, chorym na ostre i przewlekłe choroby nerek, osobom po zabiegach i operacji jamy brzusznej,
12. Respo zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian oferowanych Usług. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany zmian, w tym ceny Usług.

Oświadczenia Klienta:

13. Klient oświadcza, że przyjął do wiadomości, iż:
 - a. Usługi są świadczone na podstawie informacji podanych przez Klienta, stąd do osiągnięcia efektów niezbędne jest współdziałanie Klienta polegające na rzetelnym i systematycznym podawaniu informacji,
 - b. Stosowanie Diety może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych stąd Klient, przed wykupieniem właściwego Pakietu, powinien przeprowadzić odpowiednie konsultacje z lekarzem w celu ustalenia przeciwwskazań w tym zakresie.
 - c. Klient przed wykupieniem właściwego Pakietu, powinien przeprowadzić odpowiednie konsultacje w celu skonsultowania swojego stanu zdrowia z odpowiednim lekarzem, który wskaże brak przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych. W przypadku odczuwania dyskomfortu lub innych dolegliwości w trakcie wykonywania ćwiczeń fizycznych Użytkownik jest zobowiązany do ich przerywania i skonsultowania się z lekarzem.
 - d. W przypadku wystąpienia efektów niepożądanych, Klient powinien zaprzestać podejmowanych czynności świadczonych w ramach Usług, a w uzasadnionych okolicznościach powinien skonsultować się z lekarzem.

14. Klient odpowiada za realizowanie planu diety i suplementacji oraz zaleceń. Respo nie ponosi odpowiedzialności za brak zamierzonych efektów, z powodu braku realizacji zaleceń z winy Klienta.

§ 7.

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

1. W celu zawarcia Umowy o świadczenie usług, Klient powinien wykonać następujące czynności:
 - a. wejść na stronę internetową Serwisu;
 - b. wejść w zakładkę wybranego Pakietu i dodać go do koszyka
 - c. wybrać Usługi Dodatkowe – opcjonalnie,
 - d. Klient zostanie przeniesiony do koszyka, gdzie wyświetlona jest jego zawartość
 - e. w wyświetlającym się formularzu wpisać lub wybrać następujące dane:
 - i. imię i nazwisko;
 - ii. numer telefonu;
 - iii. adres e-mail;
 - iv. wybrać sposób płatności;
 - v. podać hasło, aby utworzyć Konto lub zalogować się na Konto;
 - vi. zaznaczyć zgody, z tym że zgody oznaczone jako obowiązkowe są niezbędne do korzystania z Usług Respo, w tym:
 1. obowiązkowo — zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień
 2. opcjonalnie — zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Newslettera lub inne zgody marketingowe
 - f. kliknąć opcję „Kupuję i płacę” lub równoznaczną, a następnie dokonać zapłaty zgodnie z wybranym sposobem płatności
 - g. Kliknięcie przez Klienta opcji „Kupuję i płacę” lub równoznacznej stanowi złożenie przez niego oferty zakupu wybranej Usługi.
 - h. Po dokonaniu zakupu, Klient otrzymuje potwierdzenie jego dokonania na podany przez niego adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi, Respo zawiadamia o tym Klienta za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pomiędzy Respo a Klientem nie dochodzi do zawarcia Umowy o świadczenie Usług. Jeżeli Klient wcześniej dokonał zapłaty Respo niezwłocznie zwraca mu wszystkie dokonane przez niego płatności.
3. W przypadku rozpoczęcia realizacji Usługi, Respo zawiadamia o tym Klienta za pomocą wiadomości przesłanej na podany przez niego adres poczty elektronicznej. W momencie otrzymania przez Klienta wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, między Respo a Klientem dochodzi do zawarcia Umowy.
4. Klient jest zobowiązany do zapłaty za zamówioną Usługę z góry.
5. Respo oferuje następujące formy płatności:
 - a. Przelew online, BLIK lub karta płatnicza – za pośrednictwem Serwisu operatora płatności przy wykorzystaniu usługi „szybkich przelewów” oferowanych przez poszczególne banki lub przy wykorzystaniu obsługiwanych kart płatniczych;
6. Płatności są obsługiwane przez System płatności online Przelewy24, PayPal lub PayU. Możliwość

dokonania zapłaty poprzez przelew online lub kartą płatniczą, zależy od spełnienia dodatkowych warunków operatora płatności.

7. Realizacja Usługi rozpocznie się po otrzymaniu przez Respo pełnej płatności lub – w wypadku płatności obsługiwanych przez Podmiot realizujący płatności – po potwierdzeniu przez taki podmiot poprawnego wykonania pełnej płatności.

§ 8.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/ PRAWO DO ZWROTU

Prawo odstąpienia od umowy:

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta jest wyłączone w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, w szczególności prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta/ przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. W celu odstąpienia od Umowy Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta składa Respo oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w dowolnej formie przewidzianej prawem, w szczególności może wystąpić pisemne oświadczenie na adres: Respo Wrzosek Witkowski Spółka Komandytowa, ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@centrumrespo.pl.
4. Konsument i Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy korzystając z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu, jednak skorzystanie z formularza jest dowolne.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo do zwrotu:

6. Niezależnie od prawa odstąpienia od Umowy opisanego powyżej, Klient ma możliwość rezygnacji z Usługi Respo (z wyłączeniem zakupu Vouchera) w dowolnym momencie trwania swojego Pakietu poprzez wysłanie wiadomości na adres e-maila: kontakt@centrumrespo.pl. W takim przypadku, Respo dokonuje zwrotu uiszczonego wynagrodzenia za Usługę w kwocie wynikającej z algorytmu opisanego poniżej.

Algorytm obliczania kwoty zwrotu:

$$\begin{aligned} \text{zwrot} = & \text{cena_zapłacona} - \text{liczba_wysłanych_nowych_jadłospisów} * \text{cena_jadłospisu} - \\ & \text{liczba_wysłanych_nowych_planów_treningowych} * \text{cena_treningu} - \\ & \text{liczba_wykorzystanych_konsultacji} * \text{cena_konsultacji} - \text{liczba_wykorzystanych_dni_wsparcia} * \\ & \text{cena_wsparcia_czat} / 30 \end{aligned}$$

Gdzie:

- zwrot – kwota ustalona za pomocą Algorytmu wyższa niż 0. Jeżeli kwota wynikająca z Algorytmu będzie niższa niż 0, zwrot nie przysługuje
 - cena_zapłacona – kwota zapłacona przez Klienta za zakupiony Pakiet
 - liczba_wysłanych_nowych_jadłospisów – określa liczbę otrzymanych przez Klienta Jadłospisów w ramach Pakietu
 - cena_jadłospisu – cena Jadłospisu wynikająca z Cennika
 - liczba_wysłanych_nowych_planów_treningowych – określa liczbę otrzymanych przez Klienta Planów Treningowych w ramach Pakietu
 - cena_treningu – cena Treningu wynikająca z Cennika
 - liczba_wykorzystanych_konsultacji – liczba wykorzystanych przez Klienta konsultacji w ramach Pakietu
 - cena_konsultacji – cena Konsultacji wynikająca z Cennika
 - liczba_wykorzystanych_dni_wsparcia – jest to liczba wykorzystanych dni w Pakiecie od dnia (włącznie) startu diety do dnia (włącznie) zgłoszenia prośby o dokonanie zwrotu, pomniejszona o liczbę dni zawieszonych
 - cena_wsparcia_czat – cena wsparcia czat wynikająca z Cennika
7. Przed dniem otrzymania Diety Klient ma możliwość zwrotu 100% wartości zakupionego Pakietu z wyjątkiem wykorzystanych przez niego Usług do czasu złożenia oświadczenia o korzystaniu ze zwrotu.
 8. W przypadku zakupów Planów realizowanych w trakcie Ważności Konta (tj. zakupu Przedłużenia Planu), dzień otrzymania Diety, o którym mowa w pkt 7. powyżej, oznacza pierwszy dzień następujący po dniu Ważności Konta określonego w trakcie dokonywania zakupu Przedłużenia Planu.
 9. Klient otrzymuje zwrot pieniędzy z wykorzystaniem metody płatności, w której uiścił zapłatę.

§ 9

REKLAMACJE DOTYCZĄCE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Respo jest zobowiązany świadczyć Usługi zgodnie z zawartą umową.
2. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może zgłosić reklamację. Klient może zgłosić Respo reklamację w szczególności w przypadku, niezgodności Usługi z umową, a także w przypadku, gdy działania podejmowane przez Respo są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane kontaktowe Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. dane umożliwiające zidentyfikowanie zakupioną Usługę
 - d. opis ujawnionej Niezgodności;
 - e. określenie żądania w związku z ujawnioną Niezgodnością

Podanie ww. informacji przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Natomiast niepodanie danych powyżej w żaden sposób nie wpływają na skuteczność złożonej reklamacji.

5. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków uniemożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, Respo zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
6. Respo rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji za pomocą poczty elektronicznej.
7. Respo informuje Klienta będącego Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji w tym poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>

Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596

Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 10.

UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien dokonać rejestracji.
2. Podczas rejestracji Konta, Klient wypełnia formularz rejestracyjny.
3. Warunkiem rejestracji Konta jest podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz wyrażenie zgody na treść Regulaminu. Jest to niezbędne do założenia Konta Klienta, realizacji i obsługi złożonych zamówień za pośrednictwem Konta, a także prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną. Podanie danych oznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu założenia Konta Klienta.
4. Na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, Respo potwierdza dokonanie rejestracji Konta. Z tą chwilą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia Klientowi założenia i korzystania z Konta Klienta na stronie internetowej Serwisu zostaje zawarta.
5. Do Konta Klient loguje się, podając *Login* oraz *Hasło*. Konto jest zabezpieczone hasłem nadawanym indywidualnie przez Klienta. Hasło powinno zawierać przynajmniej 12 (dwanaście znaków). Aby było silniejsze, należy użyć małych i wielkich liter, cyfr oraz znaków specjalnych takich jak: ! , ? \$ % ^ &)
6. Respo informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta nie wymaga instalowania przez Użytkownika jej aktualizacji.
7. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik wzywa Respo do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl W przypadku, gdy Respo nie udzieli

Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.

8. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez wzywania Respo do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych poniżej:
 - a. oświadczenia Respo lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy ton Usługi Konta lub
 - b. Konsument i Respo uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Konta miał istotne znaczenie dla konsumenta, a Respo nie dostarczył ich w tym terminie.
9. Niezależnie od postanowień ust. 7-8 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku Usługa nie może być realizowana przez Respo i zastosowanie mają postanowienia § 8 Regulaminu ust. 6-9.
10. Ponadto Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
11. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Respo przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl. Respo usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
12. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, Respo może zablokować Konto, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez niego Umowy o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni. Po upływie okresu wypowiedzenia, wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale bezaktywowane.
13. Respo może zablokować Konto Klienta w szczególności w sytuacji, gdy Klient podał w trakcie rejestracji lub podczas składania zamówienia nieprawdziwe dane, lub naruszające prawa osób trzecich, dopuścił się zachowań niezgodnych z przepisami prawa lub ogólnie przyjętymi zasadami współżycia społecznego, w szczególności naruszył dobre imię innych Klientów lub Respo, nie przestrzegał postanowień Regulaminu, korzystał z Serwisu lub Aplikacji w sposób zakłócający ich funkcjonowanie, przesłał lub umieścił w ramach Serwisu, lub Aplikacji niezamówione informacje handlowe (spam).
14. Zablokowanie lub usunięcie Konta nie wpływa na wykonanie Umów o świadczenie usług oraz Umów o dostarczanie Newslettera zawartych przez Użytkownika przed zablokowaniem, lub usunięciem Konta.

§ 11.

ZMIANA USŁUGI KONTA

1. Respo może dokonać zmiany Usługi Konta w przypadku:
 - a. podjęcia przez Respo decyzji o usprawnieniu Usługi Konta poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności

- b. konieczności dostosowania Usługi Konta do nowo powstających urzędzeń lub oprogramowania używanych przez Użytkowników do korzystania z Usługi Konta;
 - c. prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi Konta do aktualnego stanu prawnego.
- 2. Zmiana Usługi Konta nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Użytkownika.
- 3. Respo informuje Użytkowników o dokonanej zmianie Usługi Konta poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Informacja o dokonanej zmianie może być dodatkowo przesłana Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownik przypisany do jego Konta.
- 4. Jeżeli zmiana Usługi Konta będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Użytkownika do Usługi Konta, Respo zobowiązany jest poinformować Użytkownika o:
 - a. właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
 - b. prawie Użytkownika do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia dokonania zmiany. Wypowiedzenie następuje poprzez złożenie Respo oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi Konta. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@centrumrespo.pl. Respo usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o wypowiedzeniu usługi Konta.
- 5. Informacje, o których mowa w ust. 4 powyżej, Respo przesyła Użytkownikom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.

§ 12.

UMOWA O ZAKUP TOWARU CYFROWEGO

1. Zakup Towaru cyfrowego można dokonać w Serwisie lub bezpośrednio w Aplikacji.
2. Zapłaty ceny za Towar cyfrowy Klient może dokonać przelewem online lub kartą płatniczą.
3. Z chwilą dokonania zapłaty przez Klienta za Towar cyfrowy dochodzi do zawarcia przez niego Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
4. Respo dostarcza Kupującemu Towar cyfrowy za pomocą poczty elektronicznej pod adres poczty elektronicznej podany przez Klienta, niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego jednak nie dłużej niż w przeciągu 2 dni.
5. Towar cyfrowy nie podlega aktualizacji.
6. W przypadku braku dostarczenia Towaru cyfrowego w określonym terminie Klient wzywa Respo do jego dostarczenia. Wezwanie może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl. Jeżeli Respo nie dostarczy Towaru cyfrowego niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może odstąpić od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
7. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego wymaga złożenia Respo przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
8. Respo jest zobowiązany dokonać zwrotu ceny Towaru cyfrowego zapłaconej przez Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego. Zwrot ceny

następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

9. Niezależnie od postanowień powyżej Klientowi będącemu Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego, niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, zgodnie z przepisami Ustawy (por. na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta)
10. Z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty za Towar cyfrowy, Respo udziela Klientowi licencji niewyłącznej na korzystanie z tego Towaru cyfrowego na warunkach określonych w Regulaminie (dalej: „Licencja”). Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony.
11. Licencja uprawnia Klienta do korzystania z Towaru cyfrowego wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a. zapisanie w pamięci urządzeń elektronicznych należących do Klienta;
 - b. odtwarzanie i przeglądanie Towaru cyfrowego;
 - c. zwielokrotnianie Towaru cyfrowego, jednak wyłącznie w zakresie uzasadnionym osobistymi potrzebami Klienta.
12. Licencja nie uprawnia Klienta o do udzielania dalszych licencji.
13. Korzystanie przez Klienta z Towaru cyfrowego z naruszeniem warunków Licencji stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Respo, uprawniające go (w zależności od charakteru naruszenia) do wystąpienia wobec Klienta z roszczeniami na drodze postępowania sądowego.

§ 13.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ŚWIADCZENIA CYFROWEGO

1. Postanowienia niniejszego § dotyczą wyłącznie:
 - a. Klientów będących:
 - i. Użytkownikami, Klientami lub Subskrybentami, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych osób, oraz
 - ii. Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta;
 - b. Umów o dostarczanie Usługi Konta, Umów o dostarczanie Towaru cyfrowego oraz Umów o dostarczanie Newslettera, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych Umów;
 - c. Niezgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta, Niezgodności Towaru cyfrowego z Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego oraz Niezgodności Newslettera z Umową o dostarczanie Newslettera.
2. Dostarczany Klientowi przez Respo Przedmiot świadczenia cyfrowego musi być zgodny z Umową dotyczącą jego dostarczania:
 - a. w chwili jego dostarczenia – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - b. przez cały okres dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.

3. Respo ponosi odpowiedzialności za Niezgodność:
 - a. istniejącą w chwili dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego i ujawnioną w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - b. ujawnioną w okresie dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. opis ujawnionej Niezgodności;
 - d. żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania.
7. Respo może odmówić doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Respo udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - a. uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;
 - b. odmawia doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
 - c. odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. Respo udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, Respo na własny koszt doprowadza Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając charakter Przedmiotu świadczenia cyfrowego oraz cel, w jakim jest on wykorzystywany. Planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania Respo wskazuje w odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku ujawnienia Niezgodności, z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, Klient może złożyć Sprzedawcy oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a. doprowadzenie do zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Respo nie doprowadził Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania zgodnie z ust. 10 powyżej;
 - c. Niezgodność występuje nadal, mimo że Respo próbował doprowadzić Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;
 - d. Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy dotyczącej dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego bez uprzedniego żądania od Sprzedawcy doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;

- e. z oświadczenia Respo lub okoliczności wyraźnie wynika, że Respo nie doprowadzi Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
- 12. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@centrumrespo.pl
- 13. Oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko Klienta;
 - b. adres poczty elektronicznej;
 - c. datę dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego;
 - d. opis ujawnionej Niezgodności;
 - e. przyczynę złożenia oświadczenia,
 - f. oświadczenie o obniżeniu ceny, wraz ze wskazaniem obniżonej ceny, albo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
- 14. Klient nie może złożyć Respo oświadczenia o obniżeniu ceny w przypadku, gdy Niezgodność dotyczy Usługi Konta, Aplikacji lub Newslettera.
- 15. Respo nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Towar cyfrowy był niezgodny z Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego nawet jeżeli Klient korzystał z tego Towaru cyfrowego przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego.
- 16. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego, w jakiej wartość Towaru cyfrowego niezgodnego z Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego pozostaje do wartości Towaru cyfrowego zgodnego z Umową o dostarczanie Towaru cyfrowego. Respo zwraca Klientowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.
- 17. Klient nie może odstąpić od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego, jeżeli Niezgodność jest nieistotna.
- 18. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Respo usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
- 19. W przypadku odstąpienia przez Subskrybenta od Umowy o dostarczanie Newslettera, Respo wstrzymuje dostarczanie Newslettera niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera.
- 20. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy dotyczącej dostarczania Przedmiotu świadczenia cyfrowego, Klient jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Przedmiotu świadczenia cyfrowego i udostępniania go osobom trzecim.

§ 14.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności (<https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>).

§ 15.

DOSTARCZANIE NEWSLETTERA

1. Subskrybent może zamówić Newslettera udostępnianego przez Respo.
2. Newsletter nie podlega aktualizacji.
3. Newsletter wysyłany jest wyłącznie do Subskrybentów, którzy zamówili Newsletter poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji lub formularzu zamówienia oraz wyrazili zgodę na otrzymywanie na podany adres poczty elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wysyłana jest informacja. Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktów, aktualnych promocjach oraz inne informacje o produktach oferowanych przez Respo.
5. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie. Częstotliwość oraz terminy dostarczania Newslettera nie są z góry określone i zależą od aktualnej sytuacji Respo.
6. Subskrybent będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o dostarczanie Newslettera bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia poprzez złożenie Respo oświadczenia poprzez
 - a. kliknięcie przez Subskrybenta w link umożliwiający rezygnację z otrzymywania Newslettera, który przesyłany jest wraz z każdym Newsletterem;
 - b. wysłanie Respo przez Subskrybenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Newslettera albo o jej wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej.
7. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 6, Subskrybent może w każdej chwili bez podania przyczyny zmienić adres e-mail, na który jest wysyłany Newsletter lub w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie w link aktywny.
8. Respo wstrzymuje dostarczanie Newslettera Subskrybentowi niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie newslettera.
9. Szczegółowe informacje na temat wyrażenia i cofnięcia zgody na otrzymywanie Newslettera znajdują się w Polityce Prywatności (<https://centrumrespo.pl/polityka-prywatnosci.pdf>).

§ 16.

ZMIANA REGULAMINU

1. Respo może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - a. zmiany przedmiotu działalności świadczonej przez Respo;
 - b. rozpoczęcia dostarczania przez Respo nowych usług, zmiany i modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - c. dokonania technicznej modyfikacji Serwisu lub Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - d. prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu, co najmniej 7 (siedem) dni przed dniem wejścia zmian w życie. W terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom i Subskrybentom pocztą elektroniczną.
3. W przypadku dokonania zmiany niniejszego Regulaminu wszystkie umowy zawarte i zamówienia

złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.

4. Użytkownik lub Subskrybent, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta lub Umowę o dostarczanie Newslettera ze skutkiem natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta lub Umowy o dostarczanie Newslettera następuje poprzez złożenie Respo przez Użytkownika, lub Subskrybenta oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres kontakt@cenrumrespo.pl
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Respo usuwa Konto lub wstrzymuje dostarczanie Newslettera.

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są zawierane w języku polskim.
2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Ewentualne spory pomiędzy Respo a Klientem niebędącym jednocześnie Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Respo.
3. Respo dokłada wszelkich starań, by świadczone usługi w Serwisie były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, wymiany sprzętu lub też w związku z koniecznością modernizacji, lub rozbudowy Serwisu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Klient może uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu na centrumrespo.pl, pobrać regulamin oraz sporządzić jego wydruk.
6. Załączniki do Regulaminu:
 - a. Załącznik nr 1 – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania,
 - b. Załącznik nr 2 – Cennik usług podstawowych,
 - c. Załącznik nr 3 – Przykładowy Formularz Odstąpienia
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.11.2025 r.

Pakiet	Funkcjonalność	1 msc	3 msc	6 msc	12 msc
Dieta Standard	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Standard	Analiza i monitoring postępów	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Standard	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Standard	Eliminacja produktów nie lubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Standard	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna
Dieta Standard	Odpowiedź dietetyka na czacie	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Plan aktywności fizycznej	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Spersonalizowany jadłospis	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy
Dieta Standard	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta Standard	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta Standard	Ułożenie planu treningowego	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Standard	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta Standard	Zamknięta grupa wsparcia	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Standard	Zniżka w sklepie Centrum Respo	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Premium	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Analiza i monitoring postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Zakres pakietów w zależności od rodzaju i czasu trwania

Dieta Premium	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Premium	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Premium	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna
Dieta Premium	Odpowiedź dietetyka na czacie	Do 24 h	Do 24 h	Do 24 h	Do 24 h
Dieta Premium	Plan aktywności fizycznej	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Premium	Spersonalizowany jadłospis	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy
Dieta Premium	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta Premium	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta Premium	Ułożenie planu treningowego	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta Premium	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta Premium	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta Premium	Zniżka w sklepie Centrum Respo	10%	10%	10%	10%
Dieta VIP	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Analiza i monitoring postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Eliminacja produktów nielubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Maks. 2 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy	Maks 24 razy
Dieta VIP	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Nie	Nie	Nie	Nie

Dieta VIP	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna
Dieta VIP	Odpowiedź dietetyka na czacie	Do 16 h	Do 16 h	Do 16 h	Do 16 h
Dieta VIP	Plan aktywności fizycznej	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta VIP	Spersonalizowany jadłospis	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy
Dieta VIP	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta VIP	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta VIP	Ułożenie planu treningowego	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta VIP	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta VIP	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta VIP	Zniżka w sklepie Centrum Respo	30%	30%	30%	30%
Dieta i trening Standard	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Analiza i monitoring postępów	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Standard	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Eliminacja produktów nie lubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Standard	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna

Dieta i trening Standard	Odpowiedź dietetyka na czacie	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Standard	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Spersonalizowany jadłospis	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy	7-dniowy
Dieta i trening Standard	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta i trening Standard	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening Standard	Ułożenie planu treningowego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening Standard	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Standard	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta i trening Standard	Zamknięta grupa wsparcia	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Standard	Zniżka w sklepie Centrum Respo	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Premium	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Analiza i monitoring postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Eliminacja produktów nie lubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Nie	Nie	Nie	Nie
Dieta i trening Premium	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak

Dieta i trening Premium	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna
Dieta i trening Premium	Odpowiedź dietetyka na czacie	Do 24 h	Do 24 h	Do 24 h	Do 24 h
Dieta i trening Premium	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Spersonalizowany jadłospis	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy	10-dniowy
Dieta i trening Premium	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta i trening Premium	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening Premium	Ułożenie planu treningowego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening Premium	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta i trening Premium	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening Premium	Zniżka w sklepie Centrum Respo	10%	10%	10%	10%
Dieta i trening VIP	7-dniowa gwarancja	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Analiza i monitoring postępów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Dodawanie pomiarów	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Dostęp do aplikacji	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Eliminacja produktów nie lubianych	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Konsultacje pakietowe wideo z dietetykiem	Maks. 2 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy	Maks. 24 razy
Dieta i trening VIP	Kontrola treningu i wideo instrukcje	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Lista zakupów	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna	Interaktywna

Dieta i trening VIP	Odpowiedź dietetyka na czacie	Do 16 h	Do 16 h	Do 16 h	Do 16 h
Dieta i trening VIP	Plan aktywności fizycznej	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Spersonalizowany jadłospis	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy	14-dniowy
Dieta i trening VIP	Ważność konta (w dniach)	30	90	180	360
Dieta i trening VIP	Ułożenie planu dietetycznego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening VIP	Ułożenie planu treningowego	Maks. 1 raz	Maks. 3 razy	Maks. 6 razy	Maks. 12 razy
Dieta i trening VIP	Wymiana posiłków	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Zachowanie przepisów z poprzednich jadłospisów	Pełne	Pełne	Pełne	Pełne
Dieta i trening VIP	Zamknięta grupa wsparcia	Tak	Tak	Tak	Tak
Dieta i trening VIP	Zniżka w sklepie Centrum Respo	30%	30%	30%	30%

Usługi Podstawowe Respo

Usługi	Ceny
Personalizowany 7-dniowy jadłospis	179 zł
Personalizowany 10-dniowego jadłospisu	209 zł
Personalizowany 14-dniowego jadłospisu	249 zł
Indywidualny plan aktywności fizycznej	60 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin	40 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	130 zł
Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem	50 zł

Usługi	Ceny
Personalizowany 7-dniowy jadłospis	179 zł
Personalizowany 10-dniowego jadłospisu	209 zł
Personalizowany 14-dniowego jadłospisu	249 zł
Indywidualny plan aktywności fizycznej	60 zł
Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin	40 zł
Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	50 zł
Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin	130 zł
Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem	50 zł

Struktura pakietów Respo

Nazwa pakietu	Czas	Dni ważności konta	Usługi
Dieta Standard	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis

Dieta Premium	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 1x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 1x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 2x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej 1x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	1 miesiąc	30	1x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 1x Indywidualny plan aktywności fizycznej 1x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 2x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Standard	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 3x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 3x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 6x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	3 miesiące	90	3x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	3 miesiące	90	3x Personalizowany 10-dniowy jadłospis 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej 3x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	3 miesiące	90	3x Personalizowany 14-dniowy jadłospis 3x Indywidualny plan aktywności fizycznej 3x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 6x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem

Dieta Standard	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 6x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 6x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 12x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej 6x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	6 miesięcy	180	6x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 6x Indywidualny plan aktywności fizycznej 6x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 12x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta Standard	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis
Dieta Premium	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 12x Czat 'Dieta' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta VIP	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 12x Priorytetowy czat 'Dieta' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin 24x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
Dieta i trening Standard	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 7-dniowy jadłospis 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej
Dieta i trening Premium	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 10-dniowego jadłospisu 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej 12x Czat 'Dieta i trening' z odpowiedzią do 24 godzin
Dieta i trening VIP	12 miesięcy	360	12x Personalizowany 14-dniowego jadłospisu 12x Indywidualny plan aktywności fizycznej 12x Priorytetowy czat 'Dieta i trening' z gwarancją odpowiedzi do 16 godzin

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Cennik usług podstawowych

			24x Co dwa tygodnie 15-minutowa wideo-konsultacja z dietetykiem
--	--	--	---

Miejscowość, data

RESPO WRZOSEK WITKOWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

ul. Młynarska 8/12, 01-194 Warszawa

Dane Konsumenta:

(Imię i nazwisko konsumenta, adres poczty elektronicznej oraz numer zamówienia/data zakupu usługi)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy
_____ zawartej w dniu _____ na odległość*/poza lokalem
przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

*Towar zwrócę stosownie do postanowień umowy.**

Proszę o zwrot ceny towaru/usługi na rachunek bankowy* _____ / w sposób, w jaki
dokonano płatności za towar/usługę.*

Przyczyną odstąpienia od umowy jest: (pole opcjonalne, jego wypełnienie nie jest obowiązkowe)

:

Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić